

# 東みよし町 事務事業評価シート

評価年度	令和5年度	事業年度	令和4年度
------	-------	------	-------

## 1 事務事業の概要

事務事業名	消費者行政活性化事業		整理番号	1309-015		
第2次 総合計画体系	政策目標	4 安全・安心なまち	担当部署	産業課		
	分野別施策	5 消費者対策の充実	所属長	山下 真広		
	主な施策		電話番号	79-5345		
根拠法令等	消費者安全法					
事業実施方法区分	<input checked="" type="checkbox"/> 町直営	<input type="checkbox"/> 全部委託	<input type="checkbox"/> 一部委託	<input type="checkbox"/> 指定管理	<input type="checkbox"/> 補助金等	
事業継続年数	事業開始年度	平成21年度	<input type="checkbox"/> 5年以内	<input type="checkbox"/> 6年～10年	<input checked="" type="checkbox"/> 11年～20年	<input type="checkbox"/> 21年以上

## 2 事務事業の目的・内容・成果

事務事業の対象 <small>具体的に誰(なに)を</small>	消費者全般	対象者	
事務事業の目的 <small>どのような状態にしたいのか</small>	消費者被害の未然防止を図るため、広く町民、特に高齢者や小中学生等を含む若年層に対し日常における消費者トラブルに対する啓発を行い、消費者トラブルの相談に対応する。また、消費者被害に遭いやすい高齢者や障がい者の見守りを行う。		
事務事業の内容 <small>どのような方法・手段で 事務事業を行ったか</small>	<p>【町単独事業】消費者教育・啓発事業。消費者被害相談受付窓口(センターへ引継)。</p> <p>①町内小中学に啓発教材を配布、中学生にエシカル消費啓発クリアファイルを作成配布。                  ②町内消費者に広報、HPによる啓発を実施。③毎月2回の合同相談による消費者相談                  ④幼児の保護者向けに子供の事故防止プロジェクト冊子配布、アンケート実施。                  ⑤地方庁助成金を活用し、啓発用ポケット テッシュ2,000個を作製、協力団体を通じて配布。                  ⑥消費生活協力団体に、毎月の被害者情報の提供やポスター掲示等、啓発活動の協力依頼。                  ⑦特殊詐欺等防止対策機器購入補助金事業(購入金額の1/2補助、上限1万円)</p> <p>【広域連携事業】広域連携により、消費生活センターを運営、相談体制を強化。(補助事業)</p> <p>①小学生向けにエシカル消費クリアファイルを作製。管内高校生向けに啓発リーフレットを配布。(補助事業)                  ②「三好市・東みよし町消費者被害防止協議会見守りがいブック」を作成(1/2補助)、アンケート実施。</p>		
事務事業の成果 <small>結果・実績はどうか</small>	<p>【町単独事業】消費者被害等についての啓発を町広報や、HP、啓発ティッシュ、補助金を活用した小学校学習補助教材、啓発クリアファイルの配布。教職員にアンケートを実施した。                  特殊詐欺防止対策機器購入補助金は、10件の申請があった。(補助金合計92,000円)</p> <p>【広域連携事業】みよし消費生活センターで令和4年度相談件数は135件(三好市80件、東みよし町 47件、その他8件)。                  三好市・東みよし町消費者被害防止協議会見守りガイドブックに関するアンケートは、345名から回答があり、見守り体制の強化に繋がった。</p>		
特記事項	平成21年度～令和4年度まで 県消費者行政活性化基金・推進事業補助金・強化事業補助金(10/10補助)、令和4年度消費者行政強化分(1/2補助)で遂行。令和4年度徳島県地方庁運動費助成金(金融広報委員会10/10補助、令和4年度で終了)を活用。		

## 3 事業費の推移と評価対象年度経費

	令和3年度		令和4年度(評価対象年度)		令和5年度(見込)		
事業費【(a)～(e)の合計】	2,882,878	うち繰越分↓ 0	2,560,729	うち繰越分↓ 0	3,293,000	うち繰越分↓ 0	
財源内訳	国庫支出金(a)	うち繰越分↓		うち繰越分↓		うち繰越分↓	
	県支出金(b)	2,136,000	うち繰越分↓	2,249,000	うち繰越分↓	2,345,000	うち繰越分↓
	地方債(c)	うち繰越分↓		うち繰越分↓		うち繰越分↓	
	その他(d)	24,000	うち繰越分↓	25,000	うち繰越分↓	0	うち繰越分↓
	うち受益者負担	うち繰越分↓		うち繰越分↓		うち繰越分↓	
	一般財源(e)	722,878	うち繰越分↓	286,729	うち繰越分↓	948,000	うち繰越分↓
特定財源の名称・金額	徳島県消費者行政強化事業補助金 2,249,000円(10/10補助2,177,000円 1/2補助72,000円) 徳島県地方庁運動費助成金(金融広報委員会10/10補助) 25,000円						
令和4年度 経費の内訳 <small>事務事業に係る経費の詳細</small>	予算科目(歳出区分) 会計 1 一般会計 款 6 商工費 項 1 商工費 目 1 商工総務費 報償費 46,000円 消耗品費 227,502円(補助教材 70,950円 クリアファイル作成費 95,700円 研修 資料代 5,500円 啓発ポケットティッシュ2,000個 25,300円 その他事務用品 30,052円) 印刷製本費 40,000円 通信運搬費 4,435円 消費生活センター負担金 2,152,592円 補助金(東みよし町特殊詐 欺防止対策機器購入費補助金) 90,200円						
備考	みよし消費生活センターの相談員がそれぞれ令和3年度に1名、令和4年度に1名、相談員資格を取得した。						