
東みよし町 庁舎統合に関する住民意向調査
— 結果報告書 —

平成 29 年 3 月

東みよし町

目次

第1章 『東みよし町 庁舎統合に関する住民意向調査』の概要	1
1. 調査目的.....	1
2. 調査内容.....	1
3. 調査対象.....	1
4. 調査方法.....	1
5. 調査時期.....	1
6. 調査の企画と実施機関.....	1
7. 回収結果.....	1
8. 集計・分析方法.....	2
9. 調査結果の見方.....	2
第2章 『東みよし町 庁舎統合に関する住民意向調査』の結果概要	3
第3章 『東みよし町 庁舎統合に関する住民意向調査』の結果	4
1. あなたご自身のことについて	4
1-(1) 性別 <問 1>	4
1-(2) 年齢(満年齢) <問 2>	4
1-(3) 居住地域 <問 3>	5
1-(4) 居住年数 <問 4>	5
1-(5) 職業 <問 5>	6
1-(6) 同居人数 <問 6>	6
2. 三加茂本庁舎の利用状況について	7
2-(1) 三加茂本庁舎の利用頻度 <問 7>	7
2-(2) 三加茂本庁舎の利用目的 <問 8>	9
2-(3) 三加茂本庁舎への交通手段 <問 9>	11
2-(4) 三加茂本庁舎の利用の際、困った事や不便に感じた事 <問 10>	13
3. 三好庁舎の利用状況について	15
3-(1) 三好庁舎の利用頻度 <問 11>	15
3-(2) 三好庁舎の利用目的 <問 12>	17
3-(3) 三好庁舎への交通手段 <問 13>	19
3-(4) 三好庁舎の利用の際、困った事や不便に感じた事 <問 14>	21
4. 役場庁舎の統合について	23
4-(1) 役場庁舎の統合意向 <問 15>	23
4-(2) 役場庁舎を統合したほうがよいと思う理由 <問 16>	25
4-(3) 役場庁舎を統合する必要がないと思う理由 <問 17>	27
4-(4) 統合する場合の役場の希望場所 <問 18>	29
参考資料(ご協力のお願ひ文)	31
参考資料(アンケート調査票)	33

第1章 『東みよし町 庁舎統合に関する住民意向調査』の概要

1. 調査目的

本町では三加茂庁舎と三好庁舎の統合を検討しており、住民に対してアンケート調査を実施することにより住民の意識・意向を把握し、庁舎統合計画の基礎資料とすることを目的とした。

2. 調査内容

- (1) あなた自身のことについて（問1～問6）
- (2) 三加茂本庁舎の利用状況について（問7～問10）
- (3) 三好庁舎の利用状況について（問11～問14）
- (4) 役場庁舎の統合について（問15～問18）

3. 調査対象

住民基本台帳から地域別は無作為抽出した満18歳以上の男女2,000人

4. 調査方法

調査票の配布・回収とも郵送による自記式アンケート

5. 調査時期

平成29年2月1日（発送）～平成29年2月17日（締切）

6. 調査の企画と実施機関

企画	東みよし町役場三好庁舎
調査実施機関	株式会社サーベイリサーチセンター四国事務所

7. 回収結果

配布数	2,000
回収数	1,103（回収率55.2%）
有効回収数（集計対象数）	1,100（有効回収率55.0%）

※回収した調査票のうち、まったく記入がされていないもの等は無効票とした。

8. 集計・分析方法

集計・分析にあたり、町全体や他の属性別の分析をする際には、分析結果に人口の少ない地域の意見が過度に影響を及ぼさないよう、その影響に配慮して回答者の居住地域の偏りを補正し、ウェイト値を乗じて規正標本数を算出（※ウェイトバック集計）した。

集計結果は、この規正標本数を基に回答者の割合（百分率：単位％）等を算出しており、規正標本数は、乗算結果の小数点以下第1位を四捨五入してあるため、総数と内訳の計が一致しない場合がある。

※ウェイトバック集計とは…回収されたデータを母集団の実際の構成比に合わせて、データに重み付けをして(ウェイトバック値をかけて)集計すること。より正確なデータを収集する手法の一つ。

※ウェイト値の算出方法…有効回答数(1,089) × $\frac{18 \text{ 歳以上人口に対する構成比}}{\text{有効回答数}}$

地域名	母集団		有効回収数		ウェイト値	規正標本数
	18歳以上人口(人)	構成比(%)	実数(人)	構成比(%)		
加茂地区	4,575	36.4%	395	53.9%	1.01043	399
三庄地区	2,502	19.9%	203	51.8%	1.05145	213
三加茂山間地区	584	4.6%	36	41.4%	1.31588	47
屋間地区	2,753	21.9%	269	60.6%	0.89873	242
足代地区	1,715	13.6%	151	55.7%	0.97722	148
三好山間地区	455	3.6%	35	47.9%	1.13567	40
合計	12,584	100.0%	1,089	54.5%	1.00000	1,089

9. 調査結果の見方

- (1) 回答は、各質問の回答者数を基数（N）とした百分率で表し、少数第2位を四捨五入しており、回答比率の合計が100.0%にならない場合がある。また、2つ以上の回答を要する（複数回答）質問では、回答比率の合計が100.0%を超える場合がある。
- (2) 図表に示す選択肢の文言は、スペースの関係で本来の意味を損なわない程度に短縮して表記している場合があるので、詳細は巻末のアンケート調査票を参照のこと。
- (3) クロス分析では、比率の有意差検定の結果を踏まえてコメントを記載している。従って、分析項目の調査数や当該比率の大小の関係上有意差がみられないものについては、コメントの対象外としている場合がある。
- (4) 調査結果の分析における文中表記については以下の通りとする。

「 」＝選択肢 【 】＝分析の視点

第2章 『東みよし町 庁舎統合に関する住民意向調査』の結果概要

1. あなたご自身のことについて

- ・性別は、「男性」(43.6%)、「女性」(55.3%)となっている。
- ・年齢(満年齢)は、「60歳代」(27.8%)が最も多い。
- ・居住地域は、「加茂地区」(36.3%)が最も多い。
- ・居住年数は、「30年以上」(55.5%)が過半数を占めている。
- ・職業は、「無職」(31.6%)が最も多い。
- ・同居人数は、「2人」(31.1%)が最も多い。

2. 三加茂本庁舎の利用状況について

- ・三加茂本庁舎の利用頻度は、「1年に2～5回」(36.2%)が最も多い。
- ・三加茂本庁舎の利用目的は、「住民票・印鑑証明・戸籍などに関すること」(63.9%)が突出している。
- ・三加茂本庁舎への交通手段は、「自家用車」(87.1%)が突出している。
- ・三加茂本庁舎の利用の際、困った事や不便に感じた事は、「困った事や不便な事は特に無い」(44.5%)が突出している。

3. 三好庁舎の利用状況について

- ・三好庁舎の利用頻度は、「行ったことがない」(38.1%)が最も多い。
- ・三好庁舎の利用目的は、「住民票・印鑑証明・戸籍などに関すること」(50.1%)が最も多い。
- ・三好庁舎への交通手段は、「自家用車」(88.8%)が突出している。
- ・三好庁舎の利用の際、困った事や不便に感じた事は、「困った事や不便な事は特に無い」(38.7%)が突出している。

4. 役場庁舎の統合について

- ・役場庁舎の統合意向は、「統合した方がよいと思う」(44.7%)が最も多い。
- ・役場庁舎を統合したほうがよいと思う理由は、「1つの庁舎で用事を終わらせることができるから」(73.8%)が最も多く、次いで「施設管理費の削減など財政の効率化が図れるから」(69.2%)などとなっている。
- ・役場庁舎を統合する必要がないと思う理由は、「特に困った事や不便な事を感じてないから」(57.7%)が最も多く、次いで「廃庁舎周辺の住民の利便性が低下するから」(57.0%)、「新築又は増築工事に経費が必要となるから」(46.8%)などとなっている。
- ・統合する場合の役場の希望場所は、「現三加茂本庁舎」(63.3%)が過半数を占めている。

第3章 『東みよし町 庁舎統合に関する住民意向調査』の結果

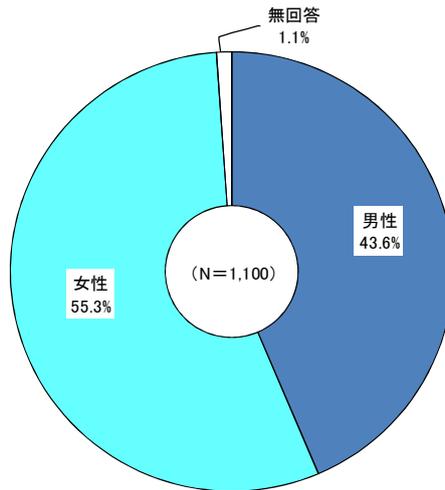
1. あなたご自身のことについて

1-1) 性別 <問1>

問1 あなたの性別について、お答えください。【あてはまるもの1つに○】

性別を尋ねたところ、「男性」(43.6%)、「女性」(55.3%)となっている。

図表1 性別

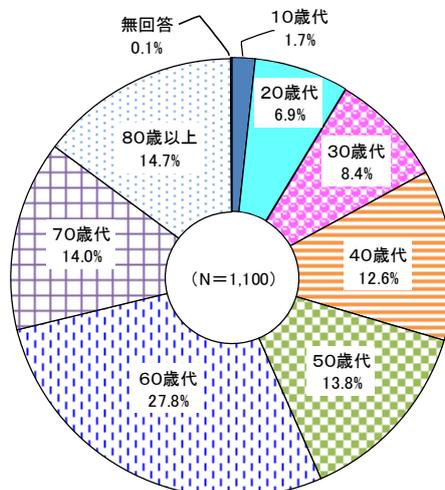


1-2) 年齢(満年齢) <問2>

問2 あなたの年齢(満年齢)について、お答えください。【あてはまるもの1つに○】

年齢(満年齢)を尋ねたところ、「60歳代」(27.8%)が最も多く、次いで「80歳以上」(14.7%)、「70歳代」(14.0%)などとなっている。

図表2 年齢(満年齢)

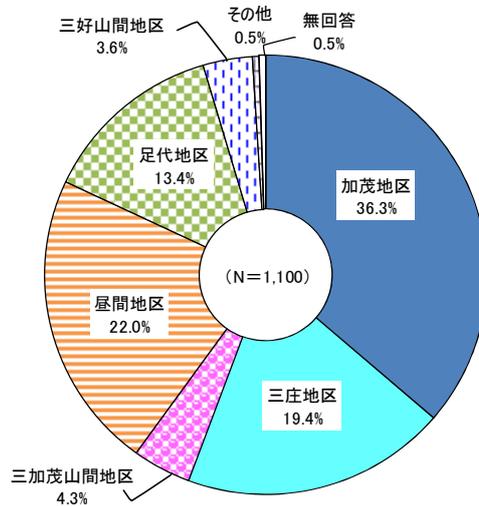


1-(3) 居住地域 <問3>

問3 あなたのお住まいの地域について、お答えください。【あてはまるもの1つに○】

居住地域を尋ねたところ、「加茂地区」(36.3%)が最も多く、次いで「昼間地区」(22.0%)、「三庄地区」(19.4%)などとなっている。

図表3 居住地域

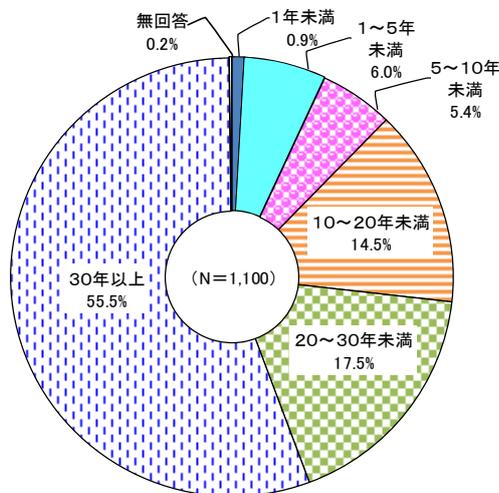


1-(4) 居住年数 <問4>

問4 あなたのお住まいの地域での居住年数は、何年になりますか。【あてはまるもの1つに○】

居住年数を尋ねたところ、「30年以上」(55.5%)が最も多く、次いで「20～30年未満」(17.5%)、「10～20年未満」(14.5%)などとなっている。

図表4 居住年数

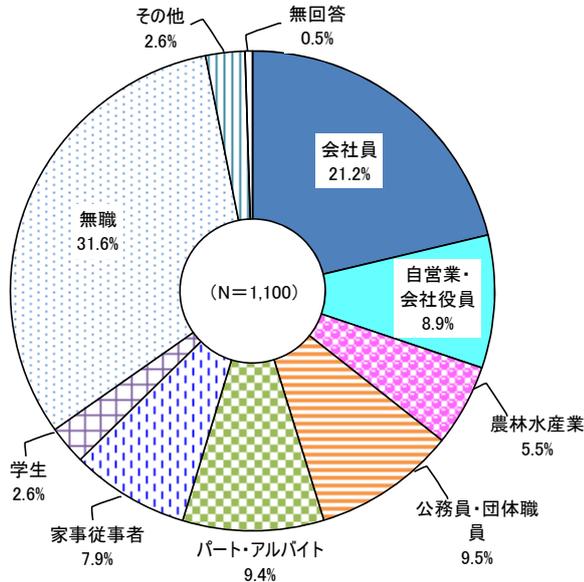


1-(5) 職業 <問5>

問5 あなたの主なご職業について、お答えください。【あてはまるもの1つに○】

職業を尋ねたところ、「無職」(31.6%)が最も多く、次いで「会社員」(21.2%)、「公務員・団体職員」(9.5%)などとなっている。

図表5 職業

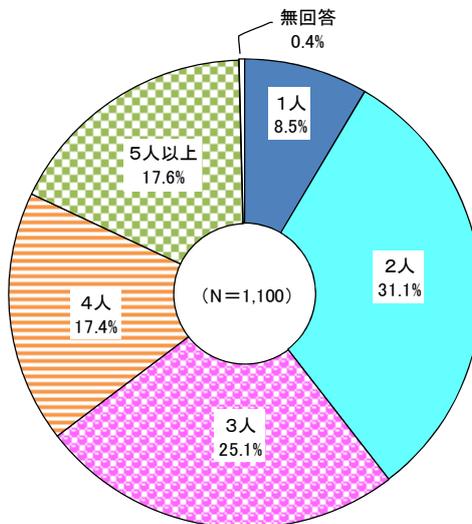


1-(6) 同居人数 <問6>

問6 あなたの同居人数について、あなたを含めてお答えください。【あてはまるもの1つに○】

同居人数を尋ねたところ、「2人」(31.1%)が最も多く、次いで「3人」(25.1%)、「5人以上」(17.6%)などとなっている。

図表6 同居人数



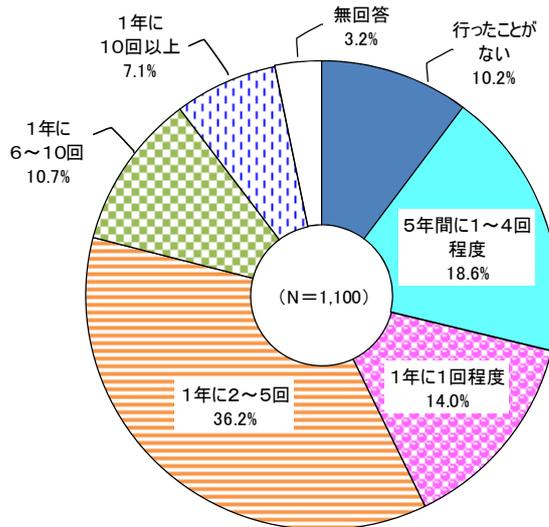
2. 三加茂本庁舎の利用状況について

2-(1) 三加茂本庁舎の利用頻度 <問7>

問7 三加茂本庁舎にどれくらい行きますか。最近5年間位についてお答えください。
【あてはまるもの1つに○】

三加茂本庁舎の利用頻度を尋ねたところ、「1年に2～5回」（36.2%）が最も多く、次いで「5年間に1～4回程度」（18.6%）、「1年に1回程度」（14.0%）などとなっている。

図表7 三加茂本庁舎の利用頻度



次頁のクロス分析表について、

【性・年代別】にみると、『1年に1回以上』と回答した割合が最も多かったのは『女性×30歳代』（87.3%）となっており、一方、『男性×10歳代』、『女性×10歳代』では「行ったことがない」が過半数を占めている。

【居住地域別】にみると、『1年に1回以上』と回答した割合が最も多かったのは『三加茂山間地区』（83.4%）となっており、一方、『屋間地区』（49.4%）、『三好山間地区』（45.8%）では『1年に1回以上』と回答した割合が半数以下となっている。

【居住年数別】にみると、全ての居住年数で「1年に2～5回」が最も多く、大きな差異は見られなかった。

【職業別】にみると、『学生』を除いた全ての職業で『1年に1回以上』と回答した割合が6割以上となっている。

【同居人数別】にみると、全ての同居人数で「1年に2～5回」が最も多く、大きな差異は見られなかった。

図表 7.1 三加茂本庁舎の利用頻度【クロス分析】

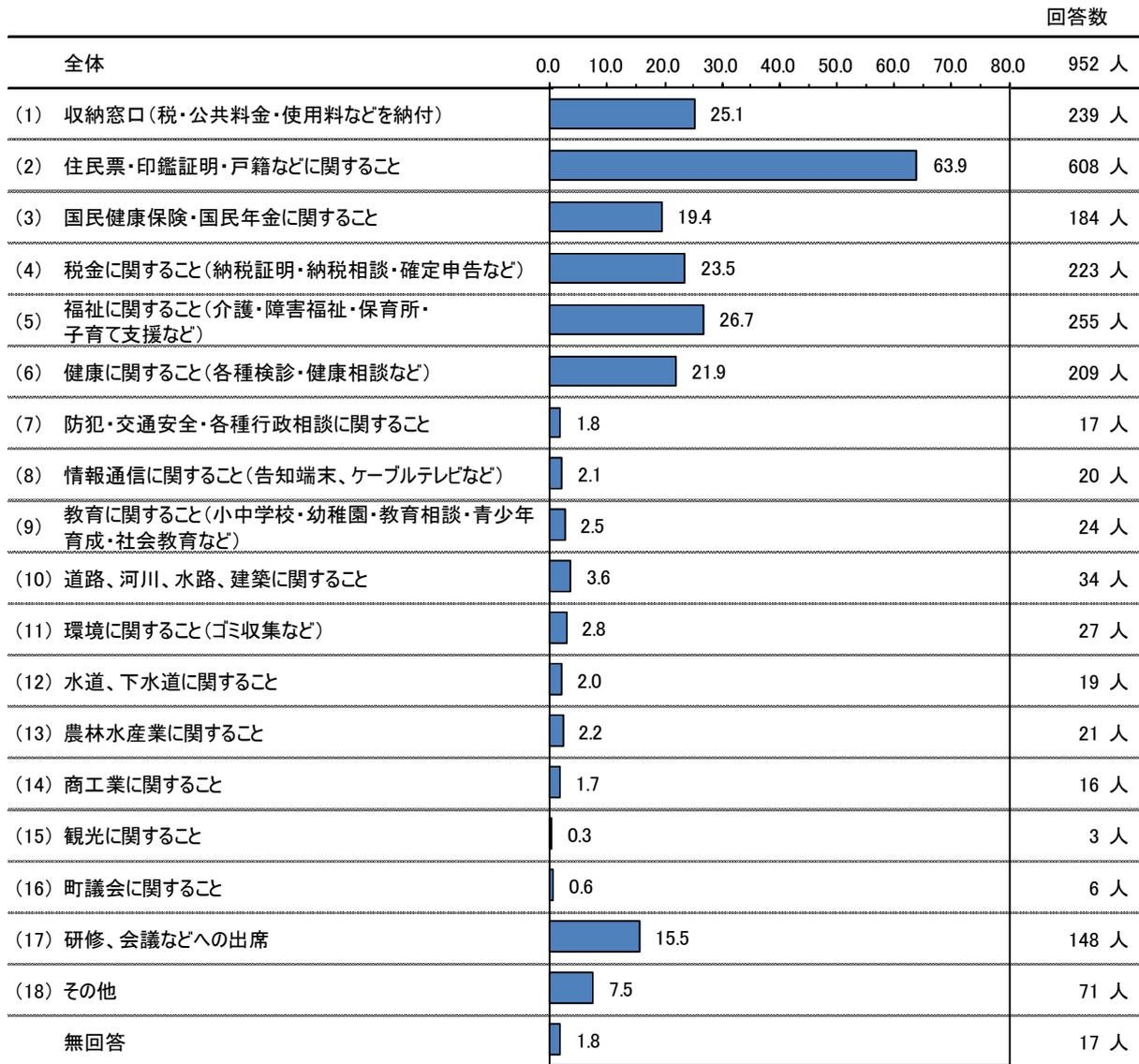
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)		(3)~(6)計	
【表の見方】 単位=比率(%) 上位1位のみ網掛け		回答者数(人)	行ったことがない	5年間に1~4回程度	1年に1回程度	1年に2~5回	1年に6~10回	1年に10回以上	無回答	1年以内は利用
全体		1,100	10.2	18.6	14.0	36.2	10.7	7.1	3.2	68.0
性・年代別	男性×10歳代	9	55.0	21.6	11.7	11.7	-	-	-	23.4
	男性×20歳代	35	26.7	22.4	12.0	27.9	2.9	5.5	2.8	48.3
	男性×30歳代	46	12.6	23.1	25.9	28.0	6.3	2.2	1.9	62.4
	男性×40歳代	66	7.3	15.0	20.8	40.1	9.4	4.4	3.0	74.7
	男性×50歳代	62	7.6	19.9	7.5	30.9	10.3	22.2	1.6	70.9
	男性×60歳代	139	6.8	19.3	13.9	37.5	10.2	9.2	3.1	70.8
	男性×70歳代	63	3.0	18.5	1.4	41.6	25.8	6.5	3.2	75.3
	男性×80歳以上	58	10.5	19.5	21.1	23.4	14.8	7.4	3.3	66.7
	女性×10歳代	10	58.6	10.7	19.9	10.7	-	-	-	30.6
	女性×20歳代	40	14.3	38.1	10.6	25.0	7.0	5.1	-	47.7
	女性×30歳代	46	1.9	10.8	19.4	46.6	19.0	2.3	-	87.3
	女性×40歳代	72	1.4	20.8	15.0	43.5	8.6	8.8	1.8	75.9
女性×50歳代	89	4.2	19.6	14.6	44.6	6.8	8.0	2.2	74.0	
女性×60歳代	163	9.9	17.3	12.5	40.0	12.4	5.6	2.3	70.5	
女性×70歳代	90	7.2	11.4	8.8	46.4	15.8	4.6	5.8	75.6	
女性×80歳以上	99	24.8	18.4	16.6	21.9	3.9	7.1	7.3	49.5	
居住地地域別	加茂地区	399	4.6	14.9	10.9	44.6	11.6	10.6	2.8	77.7
	三庄地区	213	6.4	17.2	16.3	32.0	18.7	7.9	1.5	74.9
	三加茂山間地区	47	5.6	-	11.1	52.8	5.6	13.9	11.1	83.4
	屋間地区	242	21.6	24.5	17.8	22.7	5.6	3.3	4.5	49.4
	足代地区	148	9.9	23.8	13.9	39.1	7.9	2.6	2.6	63.5
	三好山間地区	40	25.7	25.7	14.3	22.9	8.6	-	2.9	45.8
	その他	6	-	33.3	-	66.7	-	-	-	66.7
居住年数別	1年未満	10	19.1	9.8	30.4	30.4	10.3	-	-	71.1
	1~5年未満	66	5.9	16.4	19.3	37.0	11.9	3.1	6.4	71.3
	5~10年未満	59	6.4	23.6	12.1	38.9	6.9	12.1	-	70.0
	10~20年未満	159	11.5	23.4	13.9	35.4	9.6	6.2	-	65.1
	20~30年未満	193	12.6	22.7	11.3	32.3	10.0	5.5	5.6	59.1
	30年以上	610	9.9	15.9	14.2	37.4	11.5	7.7	3.3	70.8
職業別	会社員	234	9.3	24.3	19.7	35.5	7.3	0.9	3.0	63.4
	自営業・会社役員	98	9.8	9.6	8.8	41.6	19.0	10.2	1.0	79.6
	農林水産業	60	7.4	13.2	14.8	31.0	19.3	10.7	3.7	75.8
	公務員・団体職員	105	3.7	16.8	17.8	33.2	9.4	18.2	0.9	78.6
	パート・アルバイト	104	7.2	22.5	4.7	41.1	13.6	8.7	2.1	68.1
	家事従事者	87	7.9	14.4	12.2	37.4	12.9	6.9	8.4	69.4
	学生	29	43.0	36.4	10.3	7.2	-	3.1	-	20.6
	無職	348	12.1	16.9	14.9	37.2	9.2	5.8	3.9	67.1
その他	29	13.8	21.0	-	46.4	10.7	8.1	-	65.2	
同居人数別	1人	94	9.3	19.3	13.8	36.9	11.9	3.3	5.5	65.9
	2人	342	5.9	17.0	12.7	40.0	12.5	8.3	3.6	73.5
	3人	276	15.0	20.1	13.2	33.2	9.2	6.7	2.5	62.3
	4人	192	12.7	17.4	15.3	35.4	8.4	7.1	3.5	66.2
	5人以上	193	9.2	19.7	16.3	34.7	11.5	7.4	1.0	69.9

2-(2) 三加茂本庁舎の利用目的 <問8>

問8 三加茂本庁舎を訪れる主な用件をお聞かせください。【あてはまるものすべてに○】

三加茂本庁舎の利用目的を尋ねたところ、「住民票・印鑑証明・戸籍などに関すること」(63.9%)が最も多く、次いで「福祉に関すること」(26.7%)、「収納窓口」(25.1%)などとなっている。

図表8 三加茂本庁舎の利用目的



グラフ単位：(%)

次頁のクロス分析表について、

【性・年代別】にみると、『女性×10歳代』、『女性×30歳代』を除いた全ての性・年代で「住民票・印鑑証明・戸籍などに関すること」が最も多く、一方、『女性×30歳代』では「福祉に関すること」(69.5%)が最も多くなっている。

【居住地域別】にみると、全ての地域で「住民票・印鑑証明・戸籍などに関すること」が最も多く、『三好山間地区』では「研修・会議などへの出席」(36.0%)が比較的が多くなっている。

【三加茂本庁舎の利用頻度別】にみると、全ての利用頻度で「住民票・印鑑証明・戸籍などに関すること」が最も多く、利用頻度が多いほど様々な目的で三加茂本庁舎を利用している事が分かる。

図表 8.1 三加茂本庁舎の利用目的【クロス分析】

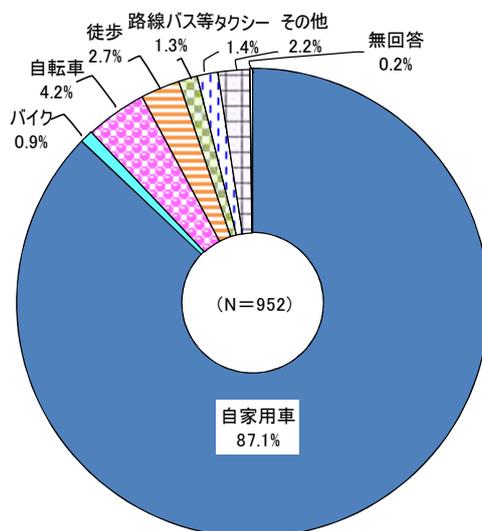
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)			
	回答者数(人)	収納窓口(税・公共料金・使用料などを納付)	住民票・印鑑証明・戸籍などに関する事	国民健康保険・国民年金に関する事	税金に関する事(納税証明・納税相談・確定申告など)	福祉に関する事(介護・障害福祉・保育所・子育て支援など)	健康に関する事(各種検診・健康相談など)	防犯・交通安全・各種行政相談に関する事	情報通信に関する事(告知端末・ケーブルテレビなど)	教育に関する事(小中学校・幼稚園・教育相談・青少年育成・社会教育など)	道路、河川、水路、建築に関する事	環境に関する事(ゴミ収集など)	水道、下水道に関する事	農林水産業に関する事	商工業に関する事	観光に関する事	町議会に関する事	研修、会議などへの出席	その他	無回答	
【表の見方】 単位=比率(%) 上位1位のみ網掛け																					
全体	952	25.1	63.9	19.4	23.5	26.7	21.9	1.8	2.1	2.5	3.6	2.8	2.0	2.2	1.7	0.3	0.6	15.5	7.5	1.8	
性・年代別	男性×10歳代	4	-	74.1	-	-	-	-	-	25.9	-	-	-	-	-	-	-	-	25.9	-	
	男性×20歳代	25	21.0	81.7	11.4	20.1	23.5	-	-	8.2	4.0	8.1	-	-	4.0	-	4.0	7.2	15.6	-	
	男性×30歳代	40	27.3	80.2	15.0	12.0	14.9	2.5	-	5.0	4.7	-	-	2.3	2.3	-	-	5.1	9.9	-	
	男性×40歳代	59	18.4	69.0	15.3	25.2	44.3	15.1	1.5	4.9	3.0	1.7	-	1.7	1.7	-	1.7	8.1	4.8	-	
	男性×50歳代	57	26.5	58.0	12.6	35.2	13.7	11.5	5.3	3.4	1.8	9.3	5.1	3.6	1.8	5.4	-	3.5	12.0	15.7	1.6
	男性×60歳代	126	28.9	60.3	23.9	36.5	19.1	18.0	4.2	1.5	0.8	5.3	2.3	4.8	4.0	1.6	0.7	-	20.9	5.8	1.5
	男性×70歳代	59	24.1	65.4	27.6	30.5	22.4	29.1	3.3	5.2	-	12.4	6.8	5.0	6.9	4.8	1.8	-	24.7	5.0	4.8
	男性×80歳以上	50	28.6	60.1	17.0	21.2	23.6	22.7	4.4	-	2.1	10.6	3.6	4.0	10.4	-	-	1.8	12.0	4.2	5.5
	女性×10歳代	4	-	48.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51.8	-
	女性×20歳代	35	11.6	71.9	13.3	2.6	28.8	5.6	-	-	6.1	2.9	-	-	-	-	-	-	14.1	8.0	-
	女性×30歳代	45	26.2	61.3	13.1	13.2	69.5	21.3	-	2.0	12.9	-	2.2	-	-	-	-	-	4.2	6.7	-
	女性×40歳代	69	27.7	59.7	16.2	22.5	51.9	31.4	1.5	-	4.4	-	-	-	-	1.9	-	-	13.7	7.0	-
	女性×50歳代	83	23.9	79.1	18.8	20.0	23.8	23.4	-	2.8	1.3	3.9	1.6	-	-	2.3	-	1.3	18.5	9.6	2.3
	女性×60歳代	143	30.6	63.8	19.3	27.8	21.2	33.9	0.7	0.6	0.7	-	2.9	2.1	0.7	0.7	-	-	19.1	4.4	-
女性×70歳代	78	28.7	57.5	26.7	19.1	14.7	25.6	-	2.6	-	2.7	1.3	1.1	2.8	-	-	-	19.5	10.5	3.8	
女性×80歳以上	67	13.4	46.0	24.9	14.3	30.7	29.5	1.3	3.1	1.6	2.0	8.0	2.0	-	1.5	1.5	-	15.7	4.6	5.8	
居住地別	加茂地区	370	26.2	77.6	18.0	24.3	21.9	24.0	1.9	1.6	1.1	3.6	3.6	2.5	2.7	1.9	0.3	0.5	16.1	7.9	0.3
	三庄地区	197	30.5	71.1	20.9	22.5	29.4	24.6	1.6	2.7	5.9	2.7	3.2	1.6	1.6	0.5	0.5	0.5	10.2	5.9	2.7
	三加茂山間地区	39	36.7	76.7	36.7	36.7	40.0	30.0	3.3	3.3	-	20.0	6.7	3.3	3.3	-	-	-	20.0	3.3	-
	屋間地区	179	20.6	37.2	17.1	24.1	33.7	15.1	1.5	2.5	2.5	2.0	2.5	2.5	1.5	2.0	0.5	0.5	16.6	6.0	5.0
	足代地区	129	19.7	52.3	18.9	21.2	25.8	21.2	1.5	2.3	3.0	0.8	-	-	1.5	2.3	-	1.5	15.9	9.8	1.5
	三好山間地区	28	12.0	36.0	8.0	12.0	20.0	12.0	4.0	-	-	12.0	-	4.0	4.0	-	-	-	36.0	16.0	-
	その他	6	33.3	83.3	33.3	16.7	16.7	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7	-
三加茂本庁舎の利用頻度別	行ったことがない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	5年間に1~4回程度	204	16.3	55.4	12.4	8.0	12.0	14.3	1.1	2.9	0.5	1.0	2.0	2.0	-	1.4	-	0.5	7.7	8.1	6.1
	1年に1回程度	154	15.6	49.2	10.1	16.2	18.1	18.6	1.2	-	2.1	1.9	2.5	1.2	2.5	0.7	-	0.6	12.2	5.8	2.5
	1年に2~5回	399	25.6	72.1	23.0	27.9	32.8	21.5	0.7	2.0	2.4	2.7	2.4	1.9	1.8	0.9	-	0.3	14.3	5.5	0.2
	1年に6~10回	118	42.2	70.7	26.9	35.3	39.0	31.7	4.6	2.6	6.9	13.8	6.0	4.2	6.2	5.1	-	1.7	26.4	6.0	-
1年に10回以上	78	38.7	62.7	26.2	38.3	32.7	35.7	6.4	3.8	2.7	3.0	2.6	1.3	4.1	3.0	3.8	1.3	32.4	21.7	-	

2-(3) 三加茂本庁舎への交通手段 <問9>

問9 三加茂本庁舎を訪れる際の主な交通手段は何ですか。【あてはまるもの1つに○】

三加茂本庁舎への交通手段を尋ねたところ、「自家用車」(87.1%)が最も多く、次いで「自転車」(4.2%)、「徒歩」(2.7%)などとなっている。

図表9 三加茂本庁舎への交通手段



次頁のクロス分析表について、

【性・年代別】にみると、全ての性・年代で「自家用車」が最も多く、『女性×80歳以上』では「タクシー」(13.9%)が比較的多くなっている。

【居住地域別】にみると、全ての地域で「自家用車」が8割以上と最も多く、大きな差異は見られなかった。

図表 9.1 三加茂本庁舎への交通手段【クロス分析】

		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)		
		自家用車	バイク	自転車	徒歩	路線バス等	タクシー	その他	無回答	
【表の見方】 単位=比率(%) 上位1位のみ網掛け										
全 体		952	87.1	0.9	4.2	2.7	1.3	1.4	2.2	0.2
性・年代別	男性×10歳代	4	74.1	-	25.9	-	-	-	-	-
	男性×20歳代	25	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	男性×30歳代	40	97.5	-	-	-	-	2.5	-	-
	男性×40歳代	59	93.1	-	3.5	1.7	1.7	-	-	-
	男性×50歳代	57	96.5	-	1.8	1.7	-	-	-	-
	男性×60歳代	126	94.3	1.6	1.6	2.4	-	-	-	-
	男性×70歳代	59	89.7	-	8.5	-	-	-	1.8	-
	男性×80歳以上	50	78.5	-	3.9	4.1	-	3.8	9.7	-
	女性×10歳代	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	女性×20歳代	35	94.2	-	2.9	2.9	-	-	-	-
	女性×30歳代	45	93.3	-	4.5	2.2	-	-	-	-
	女性×40歳代	69	98.5	-	-	1.5	-	-	-	-
	女性×50歳代	83	95.0	1.2	1.3	1.2	-	-	1.3	-
	女性×60歳代	143	86.0	0.7	5.7	5.0	1.9	-	-	0.7
女性×70歳代	78	69.3	5.1	9.1	5.2	4.8	2.6	3.8	-	
女性×80歳以上	67	46.9	1.3	10.7	4.7	5.6	13.9	15.2	1.6	
居住地域別	加茂地区	370	84.7	0.8	6.6	4.4	0.3	1.1	2.2	-
	三庄地区	197	81.8	1.1	6.4	4.3	-	2.1	3.2	1.1
	三加茂山間地区	39	96.7	-	-	-	-	3.3	-	-
	屋間地区	179	93.0	1.0	1.0	-	3.0	1.0	1.0	-
	足代地区	129	89.4	1.5	-	0.8	3.8	1.5	3.0	-
	三好山間地区	28	96.0	-	-	-	-	-	4.0	-
	その他	6	83.3	-	16.7	-	-	-	-	-

2-(4) 三加茂本庁舎の利用の際、困った事や不便に感じた事 <問10>

問10 三加茂本庁舎を訪れて困った事や不便に感じた事は何ですか。
【あてはまるものすべてに○】

三加茂本庁舎の利用の際、困った事や不便に感じた事を尋ねたところ、「困った事や不便な事は特に無い」(44.5%)が最も多く、次いで「行きたい部署がどの庁舎にあるのか分かりにくい」(15.2%)、「駐車場、駐輪場が足りない」「1つの庁舎だけでは用事が済まず他の庁舎にも行かなければならない」(ともに12.6%)などとなっている。

図表10 三加茂本庁舎の利用の際、困った事や不便に感じた事

全体	回答数						952人
	0.0	10.0	20.0	30.0	40.0	50.0	
(1) 庁舎の場所が分かりにくい	1.4						14人
(2) 庁舎の敷地に入りにくい	5.5						52人
(3) 駐車場、駐輪場が足りない	12.6						120人
(4) 行きたい部署がどの庁舎にあるのか分かりにくい	15.2						145人
(5) 1つの庁舎だけでは用事が済まず他の庁舎にも行かなければならない	12.6						120人
(6) 庁舎内の各部署の配置が分かりにくい	8.5						81人
(7) 窓口カウンターや廊下、階段、ロビーなどが暗い	10.3						98人
(8) 廊下、階段、ロビーなどが狭い	1.3						12人
(9) 障害者用トイレや授乳スペース等が足りない	3.4						32人
(10) 相談スペース(会議室)が足りない	2.2						21人
(11) その他	4.9						47人
(12) 困った事や不便な事は特に無い	44.5						423人
無回答	10.1						96人

グラフ単位：(%)

次頁のクロス分析表について、

【性・年代別】にみると、『女性×10歳代』を除いた全ての性・年代で「困った事や不便な事は特に無い」が最も多く、『男性×70歳代』では「駐車場、駐輪場が足りない」(22.1%)、『男性×80歳以上』では、「行きたい部署がどの庁舎にあるのか分かりにくい」(21.8%)、「1つの庁舎だけでは用事が済まず他の庁舎にも行かなければならない」(20.9%)が比較的多くなっている。

【居住地域別】にみると、全ての地域で「困った事や不便な事は特に無い」が最も多く、『三加茂山間地区』では「1つの庁舎だけでは用事が済まず他の庁舎にも行かなければならない」(30.0%)が比較的多くなっている。

【三加茂本庁舎への交通手段別】にみると、『その他』を除いた全ての交通手段で「困った事や不便な事は特に無い」が最も多く、『その他』では「行きたい部署がどの庁舎にあるのか分かりにくい」(28.6%)が最も多くなっている。

図表 10.1 三加茂本庁舎の利用の際、困った事や不便に感じた事【クロス分析】

		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)		
		庁舎の場所が分かりにくい	庁舎の敷地に入りにくい	駐車場、駐輪場が足りない	行きにくい部署がどの庁舎にあるのか分	庁舎1つだけの庁舎だけでは用事が済まず他の	庁舎内の各部署の配置が分かりにくい	窓口カウンターや廊下、階段、ロビー	廊下、階段、ロビーなどが狭い	障害者用トイレや授乳スペースが足	相談スペース（会議室）が足りない	その他	困った事や不便な事は特に無い	無回答	
【表の見方】															
単位=比率(%)															
上位1位のみ網掛け															
回答者数(人)															
全体		952	1.4	5.5	12.6	15.2	12.6	8.5	10.3	1.3	3.4	2.2	4.9	44.5	10.1
性・年代別	男性×10歳代	4	-	-	-	25.9	22.2	-	-	-	-	-	-	25.9	25.9
	男性×20歳代	25	4.0	3.6	16.0	15.9	12.1	7.5	11.1	-	-	4.2	3.6	57.0	-
	男性×30歳代	40	2.3	4.7	14.6	19.2	9.9	7.4	11.8	4.9	2.3	2.3	2.5	43.6	12.5
	男性×40歳代	59	-	7.9	8.0	9.5	11.8	6.5	5.0	1.7	1.7	1.7	9.5	54.2	6.7
	男性×50歳代	57	-	6.3	8.3	19.2	12.8	10.4	6.7	1.6	1.8	5.3	3.5	44.1	7.3
	男性×60歳代	126	1.4	2.9	17.8	15.0	17.8	6.1	9.7	-	3.2	2.2	4.6	47.9	3.1
	男性×70歳代	59	1.5	10.1	22.1	20.1	11.8	11.5	13.2	7.0	5.3	3.4	4.9	30.5	18.7
	男性×80歳以上	50	2.1	5.7	11.9	21.8	20.9	11.3	9.9	-	2.0	2.0	2.1	28.4	23.5
	女性×10歳代	4	-	24.1	-	-	-	25.9	75.9	-	-	-	-	24.1	-
	女性×20歳代	35	2.8	8.6	8.8	14.3	6.7	6.0	11.7	-	2.9	-	2.9	53.2	2.6
	女性×30歳代	45	-	4.2	10.5	12.6	8.6	2.2	21.0	-	6.3	-	6.9	52.9	4.3
	女性×40歳代	69	1.5	8.3	12.8	19.2	11.6	8.7	14.4	-	2.9	2.9	14.4	45.0	3.0
	女性×50歳代	83	2.2	7.0	14.5	15.2	12.5	10.6	6.9	-	3.7	1.2	6.5	42.2	7.3
	女性×60歳代	143	-	4.2	10.1	7.5	10.0	10.2	8.7	2.1	4.1	2.9	1.3	49.3	10.4
女性×70歳代	78	1.2	5.6	11.9	18.0	15.2	6.8	7.7	1.3	1.3	1.3	2.6	39.0	16.6	
女性×80歳以上	67	4.8	1.3	7.2	15.3	9.5	9.5	11.9	-	6.5	-	6.1	41.1	20.8	
居住地域別	加茂地区	370	0.8	2.5	10.1	14.2	15.6	8.5	8.7	0.8	4.6	3.3	3.8	46.4	9.8
	三庄地区	197	0.5	1.6	12.3	12.3	10.2	5.9	8.6	2.1	2.7	2.1	4.8	48.7	12.3
	三加茂山間地区	39	3.3	3.3	6.7	10.0	30.0	3.3	3.3	-	6.7	-	6.7	46.7	6.7
	屋間地区	179	3.5	12.6	16.6	20.1	9.5	11.6	16.6	2.0	4.0	1.5	6.5	37.2	9.5
	足代地区	129	1.5	9.1	16.7	18.2	9.8	9.8	10.6	-	-	1.5	6.1	43.9	5.3
	三好山間地区	28	-	16.0	16.0	16.0	-	12.0	8.0	4.0	-	-	-	36.0	20.0
	その他	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7	66.7	16.7
交通手段別	三加茂本庁舎への														
	自家用車	829	1.4	5.7	13.9	15.4	13.4	8.5	10.9	1.3	3.5	2.3	5.1	43.9	8.7
	バイク	9	-	10.1	10.1	10.1	-	10.1	21.1	-	-	-	10.1	55.7	23.2
	自転車	40	-	-	-	12.2	10.0	4.8	2.7	-	-	-	-	48.8	31.2
	徒歩	26	-	-	4.0	7.9	4.0	7.9	4.1	4.0	4.0	7.9	3.8	59.9	16.3
	路線バス等	12	7.3	8.0	-	15.9	23.5	8.0	-	-	-	-	-	45.8	15.5
	タクシー	13	-	7.3	-	7.9	-	-	-	-	-	-	9.9	68.1	6.7
その他	21	4.8	9.2	13.1	28.6	4.8	19.1	18.9	-	9.7	-	5.0	23.8	5.0	

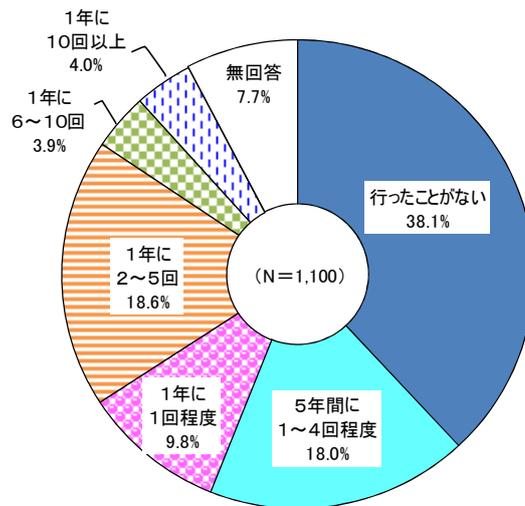
3. 三好庁舎の利用状況について

3-(1) 三好庁舎の利用頻度 <問 11>

問 1 1 三好庁舎にどれくらい行きますか。最近5年間位についてお答えください。
【あてはまるもの1つに○】

三好庁舎の利用頻度を尋ねたところ、「行ったことがない」(38.1%)が最も多く、次いで「1年に2～5回」(18.6%)、「5年間に1～4回程度」(18.0%)などとなっている。

図表 11 三好庁舎の利用頻度



次頁のクロス分析表について、

【性・年代別】にみると、『男性×50歳代』、『男性×70歳代』を除いた全ての性・年代で「行ったことがない」が最も多く、一方、『1年に1回以上』と回答した割合が多かったのは『男性×50歳代』(52.8%)や『男性×60歳代』(52.5%)で過半数を占めている。

【居住地域別】にみると、『昼間地区』、『足代地区』、『三好山間地区』では『1年に1回以上』と回答した割合が過半数を占めており、一方、それ以外の地域では「行ったことがない」が最も多くなっている。

【居住年数別】にみると、全ての居住年数で「行ったことがない」が最も多く、大きな差異は見られなかった。

【職業別】にみると、『農林水産業』を除いた全ての職業で「行ったことがない」が最も多く、一方、『1年に1回以上』と回答した割合が多かったのは『農林水産業』(58.1%)で過半数を占めている。

【同居人数別】にみると、全ての同居人数で「行ったことがない」が最も多く、大きな差異は見られなかった。

図表 11.1 三好庁舎の利用頻度【クロス分析】

【表の見方】 単位=比率(%) 上位1位のみ網掛け	回答者数(人)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	無回答	(3)~(6)計	
		行ったことがない	5年間に1~4回程度	1年に1回程度	1年に2~5回	1年に6~10回	1年に10回以上			1年に1回以上は利用
全体	1,100	38.1	18.0	9.8	18.6	3.9	4.0	7.7	36.3	
性・年代別	男性×10歳代	9	69.2	10.0	10.0	-	-	-	10.8	10.0
	男性×20歳代	35	48.9	29.9	5.7	10.5	2.5	2.5	-	21.2
	男性×30歳代	46	48.4	22.7	12.5	8.3	-	6.1	1.9	26.9
	男性×40歳代	66	40.1	19.2	11.5	14.4	3.1	7.1	4.5	36.1
	男性×50歳代	62	24.4	18.0	4.6	24.6	11.1	12.5	4.8	52.8
	男性×60歳代	139	23.8	16.3	17.1	23.3	6.5	5.6	7.4	52.5
	男性×70歳代	63	24.8	21.2	6.3	27.2	6.3	6.3	7.8	46.1
	男性×80歳以上	58	30.2	15.6	5.3	20.7	5.7	5.3	17.1	37.0
	女性×10歳代	10	70.9	-	19.1	10.0	-	-	-	29.1
	女性×20歳代	40	45.7	23.4	14.1	6.7	-	2.5	7.6	23.3
	女性×30歳代	46	41.7	32.0	10.4	9.9	3.9	-	2.2	24.2
	女性×40歳代	72	47.5	18.0	13.8	14.5	2.8	1.8	1.5	32.9
	女性×50歳代	89	43.8	19.1	8.6	15.9	1.1	4.5	7.1	30.1
	女性×60歳代	163	42.0	13.2	7.4	23.1	3.1	2.0	9.2	35.6
女性×70歳代	90	35.0	20.4	10.3	23.0	5.8	1.1	4.3	40.2	
女性×80歳以上	99	44.5	12.2	6.6	17.8	0.9	0.9	17.1	26.2	
居住地域別	加茂地区	399	56.5	13.7	8.9	6.6	1.8	3.0	9.6	20.3
	三庄地区	213	56.2	20.2	6.4	5.4	1.0	1.0	9.9	13.8
	三加茂山間地区	47	47.2	8.3	13.9	13.9	2.8	8.3	5.6	38.9
	屋間地区	242	10.8	19.3	12.6	38.7	5.6	6.7	6.3	63.6
	足代地区	148	10.6	28.5	13.9	33.8	5.3	4.6	3.3	57.6
	三好山間地区	40	8.6	17.1	2.9	40.0	25.7	5.7	-	74.3
その他	6	66.7	16.7	-	-	-	-	16.7	0.0	
居住年数別	1年未満	10	80.9	-	8.8	-	10.3	-	-	19.1
	1~5年未満	66	36.7	20.4	16.3	11.3	1.4	4.3	9.6	33.3
	5~10年未満	59	44.8	29.2	9.7	11.2	-	1.7	3.5	22.6
	10~20年未満	159	48.3	17.1	8.3	17.1	1.8	1.8	5.7	29.0
	20~30年未満	193	41.9	14.8	9.4	18.5	4.8	3.0	7.7	35.7
	30年以上	610	32.7	18.3	9.7	20.9	4.8	5.1	8.5	40.5
職業別	会社員	234	40.3	19.2	10.6	20.1	2.7	3.3	3.9	36.7
	自営業・会社役員	98	28.0	18.9	11.3	25.4	5.7	7.7	3.0	50.1
	農林水産業	60	14.9	18.7	7.3	27.2	16.2	7.4	8.3	58.1
	公務員・団体職員	105	29.2	22.2	14.4	14.7	4.5	9.4	5.7	43.0
	パート・アルバイト	104	47.2	23.9	6.5	11.6	2.1	1.0	7.7	21.2
	家事従事者	87	38.1	16.3	7.7	27.8	2.3	2.1	5.8	39.9
	学生	29	61.9	18.8	9.5	3.4	-	3.1	3.4	16.0
	無職	348	40.2	15.4	9.5	17.2	2.8	2.0	12.9	31.5
その他	29	49.3	6.8	7.7	13.9	6.9	7.3	8.1	35.8	
同居人数別	1人	94	41.9	19.2	9.2	9.2	4.3	2.0	14.3	24.7
	2人	342	33.1	16.7	10.1	23.7	3.5	4.0	8.9	41.3
	3人	276	38.6	19.3	9.6	18.3	4.6	3.2	6.5	35.7
	4人	192	39.3	18.5	10.7	15.8	4.6	3.0	8.2	34.1
	5人以上	193	43.4	17.7	8.6	17.2	2.9	6.5	3.6	35.2

3-(2) 三好庁舎の利用目的 <問 12>

問 1 2 三好庁舎を訪れる主な用件をお聞かせください。【あてはまるものすべてに○】

三好庁舎の利用目的を尋ねたところ、「住民票・印鑑証明・戸籍などに関すること」(50.1%)が最も多く、次いで「収納窓口(税・公共料金・使用料などを納付)」(14.3%)、「税金に関すること(納税証明・納税相談・確定申告など)」(12.8%)などとなっている。

図表 12 三好庁舎の利用目的

全体	回答数
(1) 収納窓口(税・公共料金・使用料などを納付)	86 人
(2) 住民票・印鑑証明・戸籍などに関すること	299 人
(3) 国民健康保険・国民年金に関すること	75 人
(4) 税金に関すること(納税証明・納税相談・確定申告など)	76 人
(5) 福祉に関すること(介護・障害福祉・保育所・子育て支援など)	57 人
(6) 健康に関すること(各種検診・健康相談など)	55 人
(7) 防犯・交通安全・各種行政相談に関すること	8 人
(8) 情報通信に関すること(告知端末、ケーブルテレビなど)	9 人
(9) 教育に関すること(小中学校・幼稚園・教育相談・青少年育成・社会教育など)	14 人
(10) 道路、河川、水路、建築に関すること	68 人
(11) 環境に関すること(ゴミ収集など)	38 人
(12) 水道、下水道に関すること	45 人
(13) 農林水産業に関すること	70 人
(14) 商工業に関すること	18 人
(15) 観光に関すること	12 人
(16) 町議会に関すること	4 人
(17) 研修、会議などへの出席	70 人
(18) その他	75 人
無回答	32 人

グラフ単位：(%)

次頁のクロス分析表について、

【性・年代別】にみると、全ての性・年代で「住民票・印鑑証明・戸籍などに関すること」が最も多く、『男性×70歳代』では「農林水産業に関すること」(30.7%)、『男性×80歳以上』では「国民健康保険・国民年金に関すること」(29.3%)が比較的多くなっている。

【居住地域別】にみると、『昼間地区』、『足代地区』、『三好山間地区』では「住民票・印鑑証明・戸籍などに関すること」が7割程度と最も多く、『三加茂山間地区』では「道路、河川、水路、建築に関すること」(29.4%)、『三庄地区』では「農林水産業に関すること」(20.3%)が最も多くなっている。

【三好庁舎の利用頻度別】にみると、全ての利用頻度で「住民票・印鑑証明・戸籍などに関すること」が最も多く、利用頻度が多いほど様々な目的で三好庁舎を利用していることが分かる。

図表 12.1 三好庁舎の利用目的【クロス分析】

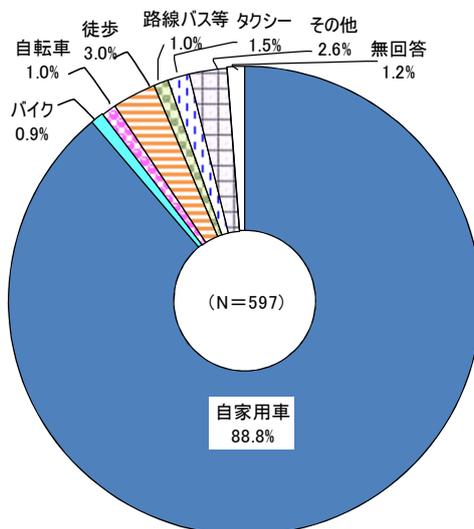
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)			
		回答者数(人)	収納窓口(税・公共料金・使用料などを納付)	住民票・印鑑証明・戸籍などに関すること	国民健康保険・国民年金に関すること	税金に関すること(納税証明・納税相談・確定申告など)	福祉に関すること(介護・障害福祉・保育所・子育て支援など)	健康に関すること(各種検診・健康相談など)	防犯・交通安全・各種行政相談に関すること	情報通信に関すること(告知端末・ケーブルテレビなど)	教育に関すること(小中学校・幼稚園・教育相談・青少年育成・社会教育など)	道路、河川、水路、建築に関すること	環境に関すること(ゴミ収集など)	水道、下水道に関すること	農林水産業に関すること	商工業に関すること	観光に関すること	町議会に関すること	研修、会議などへの出席	その他	無回答	
【表の見方】 単位=比率(%) 上位1位のみ網掛け																						
全体		597	14.3	50.1	12.5	12.8	9.6	9.2	1.3	1.6	2.4	11.4	6.3	7.6	11.8	3.0	2.1	0.6	11.7	12.5	5.4	
性・年代別	男性×10歳代	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	男性×20歳代	18	10.5	57.0	16.2	9.9	10.8	5.6	-	-	5.6	-	5.0	-	-	-	-	-	5.0	37.0	-	
	男性×30歳代	23	20.2	69.4	15.9	15.9	4.2	3.9	-	-	-	-	-	8.1	3.9	-	3.9	4.6	17.4	4.4	-	
	男性×40歳代	36	17.6	61.8	2.5	4.9	8.4	7.7	2.9	-	4.9	8.0	2.5	7.7	2.7	2.8	-	2.7	2.5	18.4	2.7	
	男性×50歳代	44	22.0	44.7	5.0	10.9	10.3	6.6	-	6.3	4.5	27.2	10.8	14.9	15.3	6.5	11.0	-	26.7	15.3	2.3	
	男性×60歳代	96	9.7	48.6	6.9	12.6	3.7	4.3	3.1	0.9	2.0	21.1	8.4	13.9	21.4	3.5	-	-	15.0	8.3	4.2	
	男性×70歳代	42	11.2	36.2	8.8	6.4	11.1	13.6	4.4	2.1	2.1	23.4	11.8	18.2	30.7	4.3	7.0	2.1	11.4	11.3	7.2	
	男性×80歳以上	31	20.0	38.9	29.3	26.4	16.8	10.9	-	2.9	3.4	14.4	6.6	2.9	25.2	-	-	-	-	3.2	6.8	
	女性×10歳代	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34.3	-
	女性×20歳代	19	9.5	64.0	24.3	14.3	5.4	10.3	-	-	-	-	4.8	-	-	-	-	-	14.9	14.9	5.4	-
	女性×30歳代	26	18.2	43.0	11.0	3.5	3.8	18.7	-	3.8	6.9	3.5	6.9	11.4	-	-	-	3.5	14.1	8.1	7.5	-
	女性×40歳代	37	5.1	51.5	2.7	5.1	8.0	11.0	-	2.5	5.2	2.5	9.2	8.3	2.5	-	-	-	6.5	15.8	8.4	-
	女性×50歳代	44	14.9	51.5	10.9	15.3	10.8	8.9	4.6	-	2.3	-	2.4	2.4	4.8	2.2	-	-	9.3	22.5	-	-
	女性×60歳代	79	19.8	61.4	17.8	19.4	7.4	8.2	-	1.1	1.1	10.9	8.8	7.2	6.2	6.1	1.3	-	14.7	8.1	4.9	-
女性×70歳代	55	13.0	42.0	22.9	14.8	11.5	16.6	-	1.9	-	11.1	1.8	-	13.6	2.1	6.3	-	11.7	10.9	13.1	-	
女性×80歳以上	38	10.7	32.5	13.0	12.2	25.5	8.0	-	-	-	5.0	2.4	2.8	8.2	3.0	-	-	10.7	7.3	8.4	-	
居住地域別	加茂地区	135	7.5	11.9	3.7	2.2	4.5	9.0	1.5	0.7	3.7	17.9	5.2	7.5	17.9	2.2	2.2	-	12.7	17.9	10.4	
	三庄地区	73	5.8	8.7	4.3	1.4	7.2	7.2	2.9	-	1.4	7.2	7.2	10.1	20.3	2.9	2.9	-	17.4	8.7	13.0	
	三加茂山間地区	22	5.9	11.8	17.6	11.8	11.8	17.6	-	-	-	29.4	11.8	11.8	23.5	5.9	5.9	-	23.5	-	-	
	屋間地区	200	21.5	79.4	18.4	23.8	14.8	10.8	0.9	3.1	3.6	8.1	6.3	8.5	4.9	2.7	0.9	1.3	9.0	12.1	0.9	
	足代地区	127	13.1	69.2	13.1	9.2	5.4	6.9	1.5	1.5	0.8	6.2	6.2	5.4	9.2	2.3	2.3	0.8	6.2	13.8	4.6	
	三好山間地区	36	28.1	71.9	25.0	25.0	18.8	9.4	-	-	-	18.8	6.3	3.1	12.5	6.3	3.1	-	21.9	3.1	3.1	
その他	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
三好庁舎の利用頻度別	行ったことがない	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	5年間に1~4回程度	198	5.3	37.2	4.7	2.3	5.1	6.6	1.0	1.0	2.0	6.6	4.1	4.7	7.9	0.5	2.2	-	8.8	12.7	9.6	
	1年に1回程度	108	4.4	39.6	9.1	9.0	5.6	9.7	-	-	0.9	6.7	5.0	4.8	10.3	1.0	1.0	-	5.0	14.6	8.4	
	1年に2~5回	205	19.5	64.9	18.2	16.9	13.8	11.0	1.4	3.1	2.8	13.8	7.8	9.4	12.8	4.5	0.9	1.4	10.3	5.1	2.1	
	1年に6~10回	43	41.3	64.8	20.7	32.9	18.6	11.8	2.3	-	2.1	22.1	8.9	14.0	15.3	7.2	4.9	-	27.8	22.6	-	
1年に10回以上	43	29.2	50.8	21.8	30.4	11.3	9.2	4.3	2.1	6.4	22.7	9.8	12.7	24.9	8.5	6.6	2.1	31.9	31.0	-		

3-(3) 三好庁舎への交通手段 <問13>

問13 三好庁舎を訪れる際の主な交通手段は何ですか。【あてはまるもの1つに○】

三好庁舎への交通手段を尋ねたところ、「自家用車」(88.8%)が最も多く、次いで「徒歩」(3.0%)、「その他」(2.6%)などとなっている。

図表13 三好庁舎への交通手段



次頁のクロス分析表について、

【性・年代別】にみると、全ての性・年代で「自家用車」が最も多く、『女性×80歳以上』では「タクシー」(13.6%)が比較的多くなっている。

【居住地域別】にみると、全ての地域で「自家用車」が8割以上と最も多く、大きな差異は見られなかった。

図表 13.1 三好庁舎への交通手段【クロス分析】

		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)		
		自家用車	バイク	自転車	徒歩	路線バス等	タクシー	その他	無回答	
【表の見方】 単位=比率(%) 上位1位のみ網掛け										
全 体		597	88.8	0.9	1.0	3.0	1.0	1.5	2.6	1.2
性・年代別	男性×10歳代	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	男性×20歳代	18	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	男性×30歳代	23	87.5	-	-	8.1	-	-	-	4.4
	男性×40歳代	36	94.5	-	-	-	2.7	-	2.8	-
	男性×50歳代	44	97.8	-	-	-	2.2	-	-	-
	男性×60歳代	96	96.1	0.9	0.9	0.9	-	-	-	1.1
	男性×70歳代	42	92.9	-	2.5	2.1	-	-	2.5	-
	男性×80歳以上	31	78.0	-	-	9.3	-	2.9	6.4	3.4
	女性×10歳代	3	68.5	-	-	31.5	-	-	-	-
	女性×20歳代	19	89.9	-	-	4.8	-	-	-	5.4
	女性×30歳代	26	88.6	-	3.9	3.5	-	-	-	4.0
	女性×40歳代	37	96.4	-	-	-	-	-	3.6	-
	女性×50歳代	44	97.9	-	2.1	-	-	-	-	-
	女性×60歳代	79	92.7	1.2	-	2.3	1.2	1.3	1.3	-
女性×70歳代	55	73.7	5.1	1.9	4.9	1.8	3.4	7.3	1.9	
女性×80歳以上	38	51.3	2.4	2.7	11.8	2.4	13.6	13.2	2.8	
居住地域別	加茂地区	135	91.0	-	2.2	-	-	0.7	3.0	3.0
	三庄地区	73	87.0	-	1.4	1.4	-	1.4	4.3	4.3
	三加茂山間地区	22	94.1	-	-	-	-	-	5.9	-
	屋間地区	200	86.5	1.8	0.9	8.1	0.4	1.3	0.9	-
	足代地区	127	90.0	1.5	-	0.8	3.1	1.5	3.1	-
	三好山間地区	36	90.6	-	-	-	-	6.3	3.1	-
	その他	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-

3-(4) 三好庁舎の利用の際、困った事や不便に感じた事 <問 14>

問 1 4 三好庁舎を訪れて困った事や不便に感じた事は何ですか。【あてはまるものすべてに○】

三好庁舎の利用の際、困った事や不便に感じた事を尋ねたところ、「困った事や不便な事は特に無い」(38.7%)が最も多く、次いで「駐車場、駐輪場が足りない」(16.8%)、「1つの庁舎だけでは用事が済まず他の庁舎にも行かなければならない」(14.8%)などとなっている。

図表 14 三好庁舎の利用の際、困った事や不便に感じた事

全体	回答数						597 人
	0.0	10.0	20.0	30.0	40.0	50.0	
(1) 庁舎の場所が分かりにくい							67 人
(2) 庁舎の敷地に入りにくい							44 人
(3) 駐車場、駐輪場が足りない							100 人
(4) 行きたい部署がどの庁舎にあるのか分かりにくい							61 人
(5) 1つの庁舎だけでは用事が済まず他の庁舎にも行かなければならない							88 人
(6) 庁舎内の各部署の配置が分かりにくい							41 人
(7) 窓口カウンターや廊下、階段、ロビーなどが暗い							66 人
(8) 廊下、階段、ロビーなどが狭い							20 人
(9) 障害者用トイレや授乳スペース等が足りない							17 人
(10) 相談スペース(会議室)が足りない							8 人
(11) その他							15 人
(12) 困った事や不便な事は特に無い							231 人
無回答							65 人

グラフ単位: (%)

次頁のクロス分析表について、

【性・年代別】にみると、『男性×80歳以上』、『女性×20歳代』、『女性×30歳代』を除いた全ての性・年代で「困った事や不便な事は特に無い」が最も多く、一方、『女性×20歳代』では「駐車場、駐輪場が足りない」(35.2%)、『女性×30歳代』では「庁舎の場所が分かりにくい」(34.2%)が最も多くなっている。

【居住地域別】にみると、『三庄地区』を除いた全ての地域で「困った事や不便な事は特に無い」が最も多く、一方、『三庄地区』では「庁舎の場所が分かりにくい」(30.4%)が最も多くなっている。

【三好庁舎への交通手段別】にみると、全ての交通手段で「困った事や不便な事は特に無い」が最も多く、『徒歩』では「1つの庁舎だけでは用事が済まず他の庁舎にも行かなければならない」(34.6%)が比較的多くなっている。

図表 14.1 三好庁舎の利用の際、困った事や不便に感じた事【クロス分析】

		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)		
		回答者数(人)	庁舎の場所が分かりにくい	庁舎の敷地に入りにくい	駐車場、駐輪場が足りない	行きたい部署がどの庁舎にあるのか分かりにくい	1つの庁舎だけでは用事が済まず他の庁舎にも行かなければならない	庁舎内の各部署の配置が分かりにくい	窓口カウンターや廊下、階段、ロビーなどが暗い	廊下、階段、ロビーなどが狭い	障害者用トイレや授乳スペース等が足りない	相談スペース(会議室)が足りない	その他	困った事や不便な事は特に無い	無回答
【表の見方】 単位=比率(%) 上位1位のみ網掛け															
全体		597	11.2	7.4	16.8	10.2	14.8	6.8	11.0	3.4	2.8	1.3	2.4	38.7	10.9
性・年代別	男性×10歳代	2	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-
	男性×20歳代	18	21.7	5.8	16.4	10.5	16.1	5.0	9.9	-	-	-	5.0	52.6	-
	男性×30歳代	23	16.4	4.2	12.4	8.1	12.0	12.4	12.4	-	-	-	4.2	38.5	12.5
	男性×40歳代	36	13.8	11.0	18.9	2.8	13.0	7.9	18.3	8.2	2.8	2.8	-	39.5	4.9
	男性×50歳代	44	6.9	11.6	26.8	9.2	18.7	6.9	10.4	2.0	2.3	2.3	4.4	35.5	10.8
	男性×60歳代	96	8.6	7.8	26.9	6.2	18.4	4.5	9.3	5.9	3.9	4.0	2.2	38.7	7.2
	男性×70歳代	42	4.9	4.9	16.4	9.1	16.2	12.1	4.4	-	2.1	2.4	4.7	38.6	19.1
	男性×80歳以上	31	6.7	3.3	14.4	17.0	20.0	9.5	3.2	-	2.9	-	2.9	26.0	26.6
	女性×10歳代	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	女性×20歳代	19	15.5	20.9	35.2	5.2	4.8	-	26.0	9.5	-	-	-	33.4	5.4
	女性×30歳代	26	34.2	21.8	10.7	14.7	20.7	6.9	21.0	-	3.5	-	-	26.6	7.5
	女性×40歳代	37	20.4	5.4	16.0	13.1	12.9	5.3	21.7	8.0	-	-	5.3	35.0	8.2
	女性×50歳代	44	13.8	4.6	11.4	17.9	11.8	9.2	11.4	9.0	2.3	-	2.3	43.5	2.2
	女性×60歳代	79	6.5	5.1	12.9	8.4	10.8	3.6	9.0	2.4	3.6	-	2.3	45.8	9.5
女性×70歳代	55	9.9	7.6	7.6	11.6	18.9	11.0	9.0	-	1.9	1.9	1.8	33.8	19.0	
女性×80歳以上	38	8.0	2.6	10.0	17.5	7.7	5.1	7.5	-	9.6	-	-	38.7	15.7	
居住地域別	加茂地区	135	21.6	11.9	20.9	14.2	13.4	11.2	13.4	3.0	3.0	4.5	1.5	23.9	14.9
	三庄地区	73	30.4	18.8	18.8	11.6	11.6	8.7	5.8	2.9	2.9	-	5.8	23.2	11.6
	三加茂山間地区	22	11.8	5.9	29.4	11.8	23.5	5.9	17.6	-	-	-	-	29.4	5.9
	屋間地区	200	3.6	2.2	11.2	9.4	16.1	4.0	13.9	4.0	4.9	0.9	2.7	48.0	9.0
	足代地区	127	3.8	6.2	17.7	8.5	15.4	7.7	9.2	4.6	0.8	-	2.3	46.2	8.5
	三好山間地区	36	-	-	15.6	3.1	9.4	-	-	-	-	-	-	56.3	15.6
	その他	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
三好庁舎への交通手段別	自家用車	530	11.7	7.8	18.3	9.7	15.3	6.9	11.7	3.6	2.5	1.3	2.6	38.7	9.3
	バイク	6	-	-	-	16.2	-	-	-	16.2	16.2	16.2	-	50.0	17.6
	自転車	6	17.2	-	-	-	-	-	15.3	-	-	-	-	49.7	17.9
	徒歩	18	5.4	4.9	5.4	19.7	34.6	4.9	-	-	9.9	-	5.4	34.6	20.6
	路線バス等	6	16.8	-	-	-	16.8	16.8	-	-	-	-	-	49.1	17.2
	タクシー	9	-	-	-	-	-	-	-	-	10.9	-	-	55.2	33.9
	その他	15	13.4	13.4	12.4	26.5	-	6.4	12.2	-	-	-	-	40.3	-

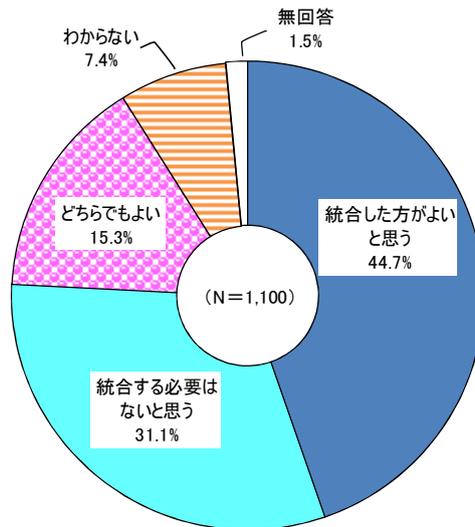
4. 役場庁舎の統合について

4-(1) 役場庁舎の統合意向 <問 15>

問 15 役場庁舎を統合した方がよいと思いますか。【あてはまるもの1つに○】

役場庁舎の統合意向を尋ねたところ、「統合した方がよいと思う」(44.7%)が最も多く、次いで「統合する必要はないと思う」(31.1%)、「どちらでもよい」(15.3%)などとなっている。

図表 15 役場庁舎の統合意向



次頁のクロス分析表について、

【性・年代別】にみると、『男性×10歳代』、『男性×20歳代』、『男性×40歳代』、『女性×10歳代』を除いた全ての性・年代で「統合した方がよいと思う」が最も多く、一方、『男性×20歳代』、『男性×40歳代』では「統合する必要はないと思う」が最も多く、『男性×10歳代』、『女性×10歳代』では「どちらでもよい」が最も多くなっている。

【居住地域別】にみると、『加茂地区』、『三庄地区』、『三加茂山間地区』、『その他』では「統合した方がよいと思う」が最も多く、一方、『屋間地区』、『足代地区』、『三好山間地区』では「統合する必要はないと思う」が最も多くなっている。

【居住年数別】にみると、全ての年数で「統合した方がよいと思う」が4割程度と最も多く、大きな差異は見られなかった。

【職業別】にみると、『学生』を除いた全ての職業で「統合した方がよいと思う」が最も多く、一方、『学生』では「どちらでもよい」(37.2%)が最も多くなっている。

【同居人数別】にみると、全ての同居人数で「統合した方がよいと思う」が4割以上と最も多く、大きな差異は見られなかった。

【三加茂本庁舎の利用頻度別】にみると、利用頻度が多くなるにつれ、「統合した方がよいと思う」の割合が高くなる傾向となっている。

【三好庁舎の利用頻度別】にみると、利用頻度が多くなるにつれ、「統合する必要はないと思う」の割合が高くなる傾向となっている。

図表 15.1 役場庁舎の統合意向【クロス分析】

		(1)	(2)	(3)	(4)		
		う	思	ど	わ	無	
		統	統	ち	か	回	
		合	合	ら	ら	答	
		し	す	ち	ら		
		た	る	ら	な		
		方	必	ち	い		
		が	要	ら			
		よ	は	で			
		い	な	も			
		と	い	よ			
		思	と	い			
【表の見方】							
単位=比率(%)							
上位1位のみ網掛け							
回答者数(人)							
全体	1,100	44.7	31.1	15.3	7.4	1.5	
性・年代別	男性×10歳代	9	22.5	20.8	35.0	21.6	-
	男性×20歳代	35	37.1	38.7	18.9	5.3	-
	男性×30歳代	46	50.7	29.3	10.8	9.1	-
	男性×40歳代	66	31.6	33.7	28.5	4.6	1.6
	男性×50歳代	62	52.9	36.9	8.0	-	2.1
	男性×60歳代	139	51.9	30.3	12.6	2.3	2.9
	男性×70歳代	63	56.6	24.4	14.2	1.4	3.3
	男性×80歳以上	58	55.7	23.3	14.2	3.4	3.3
	女性×10歳代	10	21.0	10.0	49.8	19.1	-
	女性×20歳代	40	29.7	21.6	21.4	27.4	-
	女性×30歳代	46	44.6	27.3	19.7	8.4	-
	女性×40歳代	72	46.4	19.1	20.1	13.1	1.4
	女性×50歳代	89	41.3	32.0	18.9	7.8	-
	女性×60歳代	163	44.5	38.0	9.4	6.8	1.3
女性×70歳代	90	42.0	40.0	11.9	6.1	-	
女性×80歳以上	99	40.6	27.4	15.0	13.6	3.4	
居住地域別	加茂地区	399	56.7	20.5	14.9	7.1	0.8
	三庄地区	213	51.7	20.7	18.2	7.4	2.0
	三加茂山間地区	47	44.4	25.0	11.1	13.9	5.6
	昼間地区	242	29.0	52.8	13.0	4.5	0.7
	足代地区	148	32.5	36.4	17.9	11.3	2.0
	三好山間地区	40	25.7	51.4	14.3	2.9	5.7
	その他	6	83.3	-	-	16.7	-
居住年数別	1年未満	10	47.9	23.1	8.8	20.2	-
	1～5年未満	66	43.4	24.7	16.5	14.0	1.5
	5～10年未満	59	42.5	30.1	16.9	10.5	-
	10～20年未満	159	39.3	24.8	21.7	14.2	-
	20～30年未満	193	41.2	31.7	18.3	6.7	2.1
	30年以上	610	47.5	33.4	12.6	4.6	1.9
職業別	会社員	234	38.4	35.6	17.1	7.5	1.4
	自営業・会社役員	98	50.9	30.0	17.1	2.0	-
	農林水産業	60	67.1	19.8	5.6	3.9	3.7
	公務員・団体職員	105	52.0	24.2	15.0	7.9	0.9
	パート・アルバイト	104	38.0	33.7	19.7	8.5	-
	家事従事者	87	43.8	35.2	10.2	8.0	2.8
	学生	29	20.3	16.5	37.2	26.0	-
	無職	348	46.6	31.4	12.9	7.1	2.1
その他	29	33.1	27.4	25.6	10.5	3.4	
同居人数別	1人	94	43.1	29.5	14.8	11.6	1.0
	2人	342	45.3	31.1	15.3	6.1	2.3
	3人	276	45.0	30.7	15.7	7.5	1.1
	4人	192	45.3	30.1	13.5	9.6	1.6
	5人以上	193	44.7	32.4	17.1	4.8	1.0
三加茂本庁舎の 利用頻度別	行ったことがない	112	30.6	38.3	16.1	13.2	1.8
	5年間に1～4回程度	204	28.4	40.3	20.0	9.2	2.0
	1年に1回程度	154	45.3	30.5	18.0	4.8	1.4
	1年に2～5回	399	51.5	26.8	13.7	7.2	0.8
	1年に6～10回	118	54.2	30.4	12.9	1.7	0.8
	1年に10回以上	78	60.3	25.9	9.9	3.9	-
利三好庁舎の 利用頻度別	行ったことがない	419	47.2	21.0	21.2	10.1	0.6
	5年間に1～4回程度	198	49.8	30.0	14.2	3.8	2.2
	1年に1回程度	108	46.2	31.5	11.0	10.3	1.0
	1年に2～5回	205	32.8	51.3	10.8	3.7	1.4
	1年に6～10回	43	38.7	44.6	4.7	2.3	9.6
	1年に10回以上	43	48.3	36.1	10.2	5.4	-

4-(2) 役場庁舎を統合したほうがよいと思う理由 <問 16>

問 16 「統合したほうがよいと思う」と答えた方はその理由をお選びください。
【あてはまるものすべてに○】

役場庁舎を統合したほうがよいと思う理由を尋ねたところ、「1つの庁舎で用事を終わらせることができるから」(73.8%)が最も多く、次いで「施設管理費の削減など財政の効率化が図れるから」(69.2%)、「行政事務の効率化につながるから(移動労力の無駄が省ける)」(49.0%)などとなっている。

図表 16 役場庁舎を統合したほうがよいと思う理由

	回答数
全体	492 人
(1) 施設管理費の削減など財政の効率化が図れるから	340 人
(2) 1つの庁舎で用事を終わらせることができるから	363 人
(3) どの庁舎に行ったら良いのか迷わなくなるから	179 人
(4) 行政事務の効率化につながるから(移動労力の無駄が省ける)	241 人
(5) 各部署間の連携が取り易く大規模災害時の対応などに不安がなくなるから	223 人
(6) その他	26 人
無回答	5 人

グラフ単位：(%)

次頁のクロス分析表について、

【性・年代別】にみると、『男性×20歳代』、『男性×30歳代』、『男性×70歳代』、『男性×80歳以上』、『女性×10歳代』、『女性×20歳代』、『女性×40歳代』、『女性×50歳代』、『女性×70歳代』、『女性×80歳以上』では「1つの庁舎で用事を終わらせることができるから」が最も多く、一方、その他の性・年代では「施設管理費の削減など財政の効率化が図れるから」が最も多くなっている。

【居住地域別】にみると、『加茂地区』、『三庄地区』、『三加茂山間地区』、『屋間地区』では「1つの庁舎で用事を終わらせることができるから」が最も多く、一方、『足代地区』、『三好山間地区』、『その他』では「施設管理費の削減など財政の効率化が図れるから」が最も多くなっている。

図表 16.1 役場庁舎を統合したほうがよいと思う理由【クロス分析】

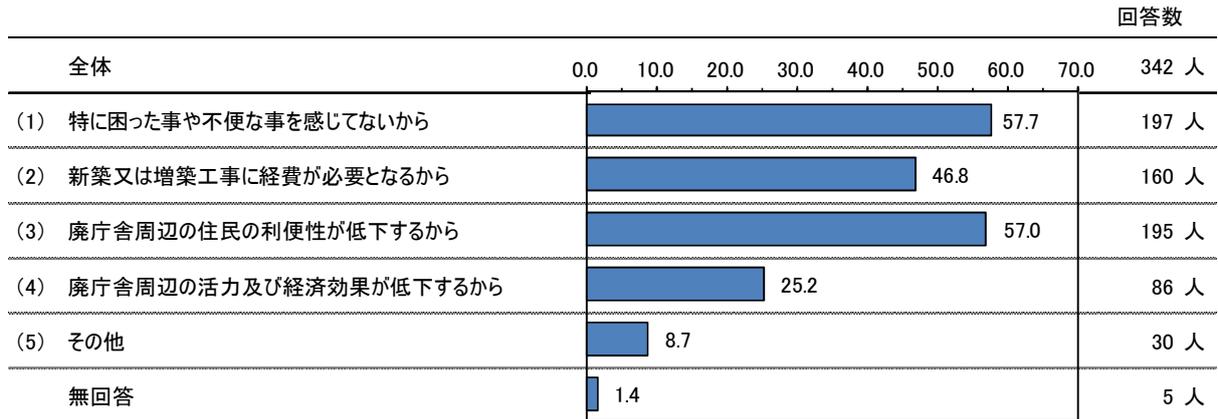
【表の見方】 単位=比率(%) 上位1位のみ網掛け	回答者数(人)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	無回答	
		から財政施設の管理効率化が図られるなど	かわらつらせることができない	らいののか迷わなくなると	のな行政事務の効率化につ	る応易各部署間の連携が	その他		
全体	492	69.2	73.8	36.5	49.0	45.3	5.4	1.0	
性・年代別	男性×10歳代	2	100.0	48.2	48.2	-	-	-	-
	男性×20歳代	13	45.5	69.8	31.1	29.0	7.7	23.3	-
	男性×30歳代	24	61.8	75.0	42.3	53.7	50.3	8.0	-
	男性×40歳代	21	71.8	56.6	23.8	60.7	32.5	5.5	-
	男性×50歳代	33	77.4	64.3	24.7	59.8	48.0	5.9	-
	男性×60歳代	72	74.5	73.0	31.5	50.3	57.3	8.1	1.3
	男性×70歳代	36	73.9	85.2	36.4	57.6	51.1	-	-
	男性×80歳以上	32	65.4	74.6	32.9	45.3	55.7	2.8	3.0
	女性×10歳代	2	49.0	51.0	-	49.0	-	-	-
	女性×20歳代	12	66.8	91.6	66.3	42.5	25.2	8.4	-
	女性×30歳代	21	71.1	71.0	43.2	48.1	19.4	-	-
	女性×40歳代	33	69.4	81.5	44.6	44.5	23.5	11.1	-
	女性×50歳代	37	64.0	75.4	41.4	44.5	36.2	2.8	2.5
	女性×60歳代	72	80.1	72.3	37.6	54.9	61.8	4.0	1.4
女性×70歳代	38	56.4	79.0	40.7	43.6	52.0	7.9	-	
女性×80歳以上	40	58.3	70.4	33.5	35.4	35.8	-	2.5	
居住地域別	加茂地区	226	68.8	71.0	39.3	47.8	48.2	4.0	0.9
	三庄地区	110	69.5	83.8	37.1	51.4	47.6	3.8	-
	三加茂山間地区	21	50.0	93.8	25.0	37.5	50.0	-	-
	屋間地区	70	66.7	70.5	32.1	55.1	38.5	11.5	1.3
	足代地区	48	81.6	69.4	38.8	49.0	34.7	6.1	4.1
	三好山間地区	10	55.6	44.4	22.2	11.1	22.2	11.1	-
	その他	5	100.0	60.0	20.0	80.0	80.0	20.0	-

4-(3) 役場庁舎を統合する必要がないと思う理由 <問 17>

問 17 「統合する必要はないと思う」と答えた方はその理由をお選びください。
【あてはまるものすべてに○】

役場庁舎を統合する必要がないと思う理由を尋ねたところ、「特に困った事や不便な事を感じてないから」(57.7%)が最も多く、次いで「廃庁舎周辺の住民の利便性が低下するから」(57.0%)、「新築又は増築工事に経費が必要となるから」(46.8%)などとなっている。

図表 17 役場庁舎を統合する必要がないと思う理由



グラフ単位：(%)

次頁のクロス分析表について、

【性・年代別】にみると、『男性×80歳以上』では「廃庁舎周辺の住民の利便性が低下するから」(75.9%)、『女性×50歳代』では「新築又は増築工事に経費が必要となるから」(67.8%)、『女性×60歳代』では「特に困った事や不便な事を感じてないから」(75.1%)が、他の性・年代と比べ最も多くなっている。

【居住地域別】にみると、『屋間地区』を除いた全ての地域で「特に困った事や不便な事を感じてないから」が過半数を占めており、一方、『屋間地区』では「廃庁舎周辺の住民の利便性が低下するから」(69.7%)が最も多くなっている。

図表 17.1 役場庁舎を統合する必要がないと思う理由【クロス分析】

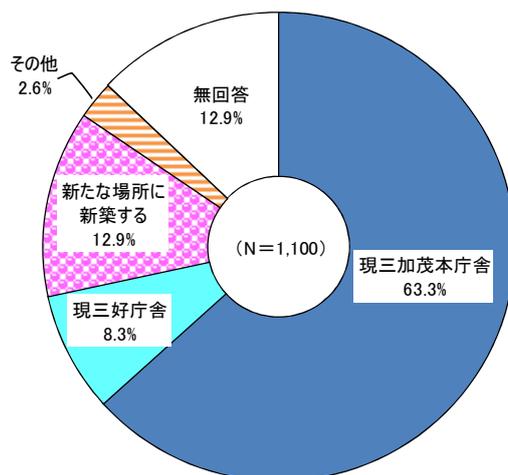
【表の見方】 単位=比率(%) 上位1位のみ網掛け	回答者数(人)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	無回答	
		特に困った事や不便な事を感じてないから	新築又は増築工事から必要となるから	廃庁舎周辺の住民の利便性が低下するから	廃庁舎周辺の活力が低下する及び	その他		
全体	342	57.7	46.8	57.0	25.2	8.7	1.4	
性・年代別	男性×10歳代	2	47.9	47.9	100.0	-	-	-
	男性×20歳代	14	50.9	51.4	69.6	27.8	7.4	-
	男性×30歳代	14	58.2	43.2	49.5	28.6	14.9	-
	男性×40歳代	22	56.7	56.5	55.5	21.8	21.0	-
	男性×50歳代	23	33.1	33.8	58.7	21.3	16.6	-
	男性×60歳代	42	66.8	40.8	60.8	26.9	6.9	-
	男性×70歳代	15	43.5	62.1	42.6	36.7	18.3	-
	男性×80歳以上	14	29.9	35.2	75.9	21.5	7.4	-
	女性×10歳代	1	-	-	100.0	-	-	-
	女性×20歳代	9	69.0	53.9	62.0	41.3	-	-
	女性×30歳代	13	39.5	53.4	68.9	21.4	23.4	-
	女性×40歳代	14	51.0	34.8	71.2	7.1	6.6	-
	女性×50歳代	28	55.4	67.8	60.3	20.7	-	3.7
	女性×60歳代	62	75.1	42.2	56.1	23.5	4.5	1.5
	女性×70歳代	36	53.2	54.3	48.0	33.8	10.9	2.7
	女性×80歳以上	27	59.9	37.6	42.6	22.4	-	7.0
居住地域別	加茂地区	82	56.8	50.6	44.4	18.5	9.9	1.2
	三庄地区	44	69.0	35.7	47.6	23.8	4.8	2.4
	三加茂山間地区	12	55.6	33.3	22.2	-	-	-
	屋間地区	128	50.0	47.9	69.7	29.6	10.6	1.4
	足代地区	54	63.6	61.8	60.0	25.5	9.1	1.8
	三好山間地区	20	66.7	16.7	61.1	38.9	5.6	-
	その他	-	-	-	-	-	-	-

4-(4) 統合する場合の役場の希望場所 <問 18>

問 18 統合するとすれば、役場はどこが良いと思いますか。【あてはまるもの1つに○】

統合する場合の役場の希望場所を尋ねたところ、「現三加茂本庁舎」(63.3%)が最も多く、次いで「新たな場所に新築する」(12.9%)、「現三好庁舎」(8.3%)などとなっている。

図表 18 統合する場合の役場の希望場所



次頁のクロス分析表について、

【性・年代別】にみると、全ての性・年代で「現三加茂本庁舎」が最も多く、大きな差異は見られなかった。

【居住地域別】にみると、『三好山間地区』を除いた全ての地域で「現三加茂本庁舎」が最も多く、一方、『三好山間地区』では「新たな場所に新築する」(31.4%)が最も多くなっている。

図表 18.1 統合する場合の役場の希望場所【クロス分析】

		(1)	(2)	(3)	(4)		
		現 三 加 茂 本 庁 舎	現 三 好 庁 舎	新 た な 場 所 に 新 築 す る	そ の 他	無 回 答	
【表の見方】 単位＝比率(%) 上位1位のみ網掛け							
全 体		1,100	63.3	8.3	12.9	2.6	12.9
性・ 年 代 別	男性×10歳代	9	69.2	-	-	10.8	20.0
	男性×20歳代	35	48.8	15.7	19.3	5.8	10.5
	男性×30歳代	46	66.9	3.9	16.7	4.1	8.3
	男性×40歳代	66	57.8	12.7	13.1	4.3	12.1
	男性×50歳代	62	62.7	9.0	19.1	3.0	6.1
	男性×60歳代	139	61.7	8.8	15.8	1.4	12.4
	男性×70歳代	63	59.8	4.3	12.7	1.4	21.7
	男性×80歳以上	58	52.8	10.2	16.4	3.2	17.5
	女性×10歳代	10	70.9	-	19.9	-	9.2
	女性×20歳代	40	70.4	2.2	22.7	2.2	2.4
	女性×30歳代	46	73.2	3.9	12.4	-	10.5
	女性×40歳代	72	73.7	2.7	12.2	6.1	5.2
	女性×50歳代	89	73.1	7.3	7.6	3.3	8.7
	女性×60歳代	163	63.1	8.2	9.6	3.4	15.7
	女性×70歳代	90	60.3	13.9	5.8	-	20.0
	女性×80歳以上	99	61.0	9.7	12.2	-	17.1
居 住 地 域 別	加茂地区	399	84.1	0.3	5.1	2.0	8.6
	三庄地区	213	80.3	-	5.4	1.5	12.8
	三加茂山間地区	47	77.8	2.8	8.3	2.8	8.3
	屋間地区	242	28.3	24.9	23.8	4.5	18.6
	足代地区	148	44.4	11.3	24.5	3.3	16.6
	三好山間地区	40	22.9	28.6	31.4	-	17.1
	その他	6	100.0	-	-	-	-

参考資料(ご協力のお願い文)

東みよし町 庁舎統合に関する住民意向に関する アンケート調査へのご協力のお願い

日頃より、町政全般に対しご理解とご協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

本町の三加茂本庁舎及び三好庁舎については、現在2つの庁舎の維持管理費が大きいうえ、三好庁舎の設備が老朽化し修繕経費が増大したり、庁舎間の移動が必要なため住民全体としての利便性や行政の効率が悪い状況にあります。また、大規模災害時に三加茂本庁舎に設置する災害対策本部と建設課などの災害対応部署が離れており、連携性・効率性・迅速性に危機管理上の問題があることから、本町では庁舎の再整備に向けて準備を進めているところでございます。

本町としましては、経費節減のため、基本的には新築ではなく、敷地に余裕のある三加茂本庁舎を増築し統合したうえ、三好庁舎には支所機能を残し、総合窓口業務を現状以上に充実させ、空きスペースとなる部分については有効に活用したいと考えております。また、庁舎統合計画と同時に、耐震基準を満たしていない中央公民館(三好地区)についても新築移転計画を樹立推進したいと考えております。

このようなことから、今回、本町では庁舎の再整備を進めるうえで住民の皆様のご意見をお聞きし、主財源となる合併特例事業債が利用でき、財政的措置が容易な平成32年度末までに庁舎統合が行えるよう、必要としている情報・ニーズを把握するため、「庁舎統合に関する住民意向アンケート調査」を実施することといたしました。

住民の皆様には、この趣旨をご理解いただき、アンケート調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、集計結果は、本調査の目的以外には使用せず、個々の情報が特定されることはございません。

平成29年1月

東みよし町長 川原 義朗

アンケート調査の概要については、裏面をご覧ください。

◇アンケート調査について◇

1 配布資料

お送りした封筒には以下の資料が入っています。ご確認ください。

(1) ご依頼文書（本紙） (2) アンケート用紙 (3) 返信用封筒

2 アンケートの対象者

住民基本台帳から地域別に無作為抽出した満 18 歳以上の男女 2,000 人

3 アンケートの内容

庁舎の利用状況や庁舎統合に関するご意向について

4 アンケートの回収方法

ご記入いただいたアンケート用紙は同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、

2月17日（金）までにポストにご投函ください。

なお、返信用封筒には「お名前」「ご住所」などを記入する必要はありません。

5 問い合わせ先

（調査実施主体） 東みよし町役場三好庁舎 担当：竹谷（たけたに）

電 話 0 8 8 3 - 7 9 - 3 1 1 1

F A X 0 8 8 3 - 7 9 - 3 2 3 5

参考資料(アンケート調査票)

東みよし町 庁舎統合に関する住民意向アンケート調査票

1. このアンケートは、封筒の宛名のご本人がお答えください。
2. ご記入は黒のボールペンまたは濃い鉛筆・シャープペンシルをお願いします。
3. 回答項目が用意されている質問では、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。
4. 【あてはまるもの1つ】【あてはまるものすべて】など○を付ける数に指定のある質問では、指定された数にご注意ください。
5. 「その他」の項目を選択された場合は、具体的な内容を（ ）内にご記入ください。

1. あなたご自身のことについて、おたずねします。(平成29年1月31日現在の状況)

問1 あなたの性別について、お答えください。【あてはまるもの1つに○】

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問2 あなたの年齢（満年齢）について、お答えください。【あてはまるもの1つに○】

- | | | |
|--------|---------|--------|
| 1 10歳代 | 2 20歳代 | 3 30歳代 |
| 4 40歳代 | 5 50歳代 | 6 60歳代 |
| 7 70歳代 | 8 80歳以上 | |

問3 あなたのお住まいの地域について、お答えください。【あてはまるもの1つに○】

- | | | |
|---------------------|--------|-----------|
| 1 加茂地区 | 2 三庄地区 | 3 三加茂山間地区 |
| 4 昼間地区 | 5 足代地区 | 6 三好山間地区 |
| 7 その他（具体的な場所：_____） | | |

問4 あなたのお住まいの地域での居住年数は、何年になりますか。【あてはまるもの1つに○】

- | | | |
|------------|------------|-----------|
| 1 1年未満 | 2 1～5年未満 | 3 5～10年未満 |
| 4 10～20年未満 | 5 20～30年未満 | 6 30年以上 |

問5 あなたの主なご職業について、お答えください。【あてはまるもの1つに○】

- | | | |
|------------|-------------|--------------|
| 1 会社員 | 2 自営業・会社役員 | 3 農林水産業 |
| 4 公務員・団体職員 | 5 パート・アルバイト | 6 家事従事者 |
| 7 学生 | 8 無職 | 9 その他（_____） |

問6 あなたの同居人数について、あなたを含めてお答えください。【あてはまるもの1つに○】

- | | | |
|------|--------|------|
| 1 1人 | 2 2人 | 3 3人 |
| 4 4人 | 5 5人以上 | |

2. 三加茂本庁舎の利用状況について、おたずねします。

問7 三加茂本庁舎にどれくらい行きますか。最近5年間位についてお答えください。

【あてはまるもの1つに○】

- | | | |
|---------------------|--------------|------------|
| 1 行ったことがない（⇒問11へ進む） | 2 5年間に1～4回程度 | 3 1年に1回程度 |
| 4 1年に2～5回 | 5 1年に6～10回 | 6 1年に10回以上 |

問8 三加茂本庁舎を訪れる主な用件をお聞かせください。【あてはまるものすべてに○】

- 1 収納窓口（税・公共料金・使用料などを納付）
- 2 住民票・印鑑証明・戸籍などに関する事
- 3 国民健康保険・国民年金に関する事
- 4 税金に関する事（納税証明・納税相談・確定申告など）
- 5 福祉に関する事（介護・障害福祉・保育所・子育て支援など）
- 6 健康に関する事（各種検診・健康相談など）
- 7 防犯・交通安全・各種行政相談に関する事
- 8 情報通信に関する事（告知端末、ケーブルテレビなど）
- 9 教育に関する事（小中学校・幼稚園・教育相談・青少年育成・社会教育など）
- 10 道路、河川、水路、建築に関する事
- 11 環境に関する事（ゴミ収集など）
- 12 水道、下水道に関する事
- 13 農林水産業に関する事
- 14 商工業に関する事
- 15 観光に関する事
- 16 町議会に関する事
- 17 研修、会議などへの出席
- 18 その他（具体的な内容：_____）

問9 三加茂本庁舎を訪れる際の主な交通手段は何ですか。【あてはまるもの1つに○】

- | | | | |
|---------|--------|-------------------|------|
| 1 自家用車 | 2 バイク | 3 自転車 | 4 徒歩 |
| 5 路線バス等 | 6 タクシー | 7 その他（具体的に：_____） | |

問10 三加茂本庁舎を訪れて困った事や不便に感じた事は何ですか。【あてはまるものすべてに○】

- 1 庁舎の場所が分かりにくい
- 2 庁舎の敷地に入りにくい
- 3 駐車場、駐輪場が足りない
- 4 行きたい部署がどの庁舎にあるのか分かりにくい
- 5 1つの庁舎だけでは用事が済まず他の庁舎にも行かなければならない。
- 6 庁舎内の各部署の配置が分かりにくい
- 7 窓口カウンターや廊下、階段、ロビーなどが暗い
- 8 廊下、階段、ロビーなどが狭い
- 9 障害者用トイレや授乳スペース等が足りない
- 10 相談スペース（会議室）が足りない
- 11 その他（具体的に：_____）
- 12 困った事や不便な事は特に無い

3. 三好庁舎の利用状況について、おたずねします。

問 1 1 三好庁舎にどれくらい行きますか。最近5年間位についてお答えください。

【あてはまるもの1つに○】

- | | | |
|-----------------------|--------------|------------|
| 1 行ったことがない（⇒問 15 へ進む） | 2 5年間に1～4回程度 | 3 1年に1回程度 |
| 4 1年に2～5回 | 5 1年に6～10回 | 6 1年に10回以上 |

問 1 2 三好庁舎を訪れる主な用件をお聞かせください。【あてはまるものすべてに○】

- | |
|---------------------------------------|
| 1 収納窓口（税・公共料金・使用料などを納付） |
| 2 住民票・印鑑証明・戸籍などに関する事 |
| 3 国民健康保険・国民年金に関する事 |
| 4 税金に関する事（納税証明・納税相談・確定申告など） |
| 5 福祉に関する事（介護・障害福祉・保育所・子育て支援など） |
| 6 健康に関する事（各種検診・健康相談など） |
| 7 防犯・交通安全・各種行政相談に関する事 |
| 8 情報通信に関する事（告知端末、ケーブルテレビなど） |
| 9 教育に関する事（小中学校・幼稚園・教育相談・青少年育成・社会教育など） |
| 10 道路、河川、水路、建築に関する事 |
| 11 環境に関する事（ゴミ収集など） |
| 12 水道、下水道に関する事 |
| 13 農林水産業に関する事 |
| 14 商工業に関する事 |
| 15 観光に関する事 |
| 16 町議会に関する事 |
| 17 研修、会議などへの出席 |
| 18 その他（具体的な内容：_____） |

問 1 3 三好庁舎を訪れる際の主な交通手段は何ですか。【あてはまるもの1つに○】

- | | | | |
|---------|--------|-------------------|------|
| 1 自家用車 | 2 バイク | 3 自転車 | 4 徒歩 |
| 5 路線バス等 | 6 タクシー | 7 その他（具体的に：_____） | |

問 1 4 三好庁舎を訪れて困った事や不便に感じた事は何ですか。【あてはまるものすべてに○】

- | |
|------------------------------------|
| 1 庁舎の場所が分かりにくい |
| 2 庁舎の敷地に入りにくい |
| 3 駐車場、駐輪場が足りない |
| 4 行きたい部署がどの庁舎にあるのか分かりにくい |
| 5 1つの庁舎だけでは用事が済まず他の庁舎にも行かなければならない。 |
| 6 庁舎内の各部署の配置が分かりにくい |
| 7 窓口カウンターや廊下、階段、ロビーなどが暗い |
| 8 廊下、階段、ロビーなどが狭い |
| 9 障害者用トイレや授乳スペース等が足りない |
| 10 相談スペース（会議室）が足りない |
| 11 その他（具体的に：_____） |
| 12 困った事や不便な事は特に無い |

4. 役場庁舎の統合について、おたずねします。

問 1 5 役場庁舎を統合した方が良いと思いますか。【あてはまるもの1つに○】

- 1 統合した方がよいと思う（⇒問 16 へ進む） 2 統合する必要はないと思う（⇒問 17 へ進む）
3 どちらでもよい 4 わからない

問 1 6 「統合した方がよいと思う」と答えた方はその理由をお選びください。

【あてはまるものすべてに○】

- 1 施設管理費の削減など財政の効率化が図れるから
2 1つの庁舎で用事を終わらせることができるから
3 どの庁舎に行ったら良いのか迷わなくなるから
4 行政事務の効率化につながるから（移動労力の無駄が省ける）
5 各部署間の連携が取り易く大規模災害時の対応などに不安がなくなるから
6 その他（具体的な理由： _____）

問 1 7 「統合する必要はないと思う」と答えた方はその理由をお選びください。

【あてはまるものすべてに○】

- 1 特に困った事や不便な事を感じてないから
2 新築又は増築工事に経費が必要となるから
3 廃庁舎周辺の住民の利便性が低下するから
4 廃庁舎周辺の活力及び経済効果が低下するから
5 その他（具体的な理由： _____）

問 1 8 統合するとすれば、役場はどこが良いと思いますか。【あてはまるもの1つに○】

- 1 現三加茂本庁舎 2 現三好庁舎
3 新たな場所に新築する 4 その他（具体的な方策： _____）

問 1 9 その他庁舎及び中央公民館に関してご意見などございましたら、ご自由にお書きください。

以上でアンケート調査は終了です。ご協力ありがとうございました。ご記入いただいたアンケート用紙は同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、**2月17日（金）まで**にポストにご投函ください。