



# をご紹介します

当サイトのお問い合わせフォームに様々なご意見をお寄せいただきありがとうございます。

お寄せいただいた「ご意見・お問い合わせ」をQ&A形式でご紹介します。

ご意見は業務やホームページの改善に役立たせていただきますので、ちょっと気になること、

聞きたいことなどがあれば、ご遠慮なくお問い合わせください。

## 手続きに関するお問い合わせ

Q

現在、○○県の○○市に住んでいるのですが、本籍は東みよし町にあります。

戸籍謄本を取り寄せたいのですが、どうすればいいですか？

A

お問い合わせありがとうございます

**【請求先】**

〒 779-4795

徳島県三好郡東みよし町加茂 3360 番地

東みよし町役場住民課

**【記載事項】**

・本籍 東みよし町 ×× 0000 番地

・筆頭者氏名

・必要な方の氏名

・請求理由

・何通必要か

・請求する人の氏名と(印)

・必要な方との続柄

・請求する人の住所

・請求する人の電話

**【本人確認書類】**

運転免許証・マイナンバーカードなどの写し

**【返信用封筒】**

返信用封筒に宛先（運転免許証・マイナンバーカードなど、公的機関の発行した証明書に記載されている住所）を記入して切手を貼り請求書といっしょに同封してください。

通常であれば申込みの受付後、3開庁日程度で返送いたします。

記載用紙は何でもOKですが、ホームページにも、申請用紙がありますので、

これをプリンタで印刷してご利用いただいてもOKです。

詳細については下記のホームページをご確認ください。

<http://www.town.higashimiyoshi.lg.jp/kurashi/jyumin/yuubin.html>

何かご不明な点がありましたら、ご意見メールか住民課までお電話ください。

東みよし町役場住民課 ☎0883-82-6360

Q

町営バスに、車椅子で乗車することは可能ですか、日時が決まっていた場合には、事前に申請等は必要でしょうか？

また、突発的に乗車が必要になった場合はすればいいですか？

A

お問い合わせありがとうございます。

町営バスでは、車椅子に対応している低床型のバスと対応していないバスの計2台で運行しております。

したがいまして、対応していないバスで運行している場合は、利用することができませんので、ご利用される場合は必ず事前に企画課に乗車する日時を連絡してください。

また、介助者の同乗もお願いしておりますので、よろしくお願いします。

Q

先日、県外から水の丸ふれあい公園に寄らせていただきました。その際、身障者用のトイレのドアが最後まで閉まらず同行者が苦労していました。

一度確認をお願いします。

A

ご連絡ありがとうございます。

トイレのドアが閉まらないとのご指摘ですので、早急に現地確認をして、修繕等の対応をさせていただきます。

ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。

## 販売物に関するお問い合わせ

Q

合併前の旧三加茂町の町史の販売はありますでしょうか。

A

お問い合わせありがとうございます。

町史の販売は教育委員会生涯学習課で行っています。

各町史の値段は右の表のとおりになっていますので、ご確認ください。(※郵送費用は別となっています)

また各種町史も編集内容が異なるため、ご確認をされる場合は、生涯学習課までご連絡をお願いします。

(☎ 0883-79-3217)

町史名	町外	町内
三好町史	歴史編	5,000円
三好町史	地域誌編 民族編	4,000円
三加茂町史		2,000円
三加茂町史	(続)	2,000円
三加茂町史	CD版	1,000円

Q

亡き母が住んでいた実家が現在空き家になっています。処分したいのですが、どういうところに・どのような準備をしていけばよいのでしょうか？

空き家相談の総合窓口や空き家バンクで、空き家の所有者と利用希望者のマッチングを図るようなサービスがあれば、利用させてもらいたいので、教えてください。

A

お問い合わせありがとうございます。

東みよし町では、空き家の所有者と利用希望者が直接対話しながら取引を進める「空家等情報登録制度」がございます。

今回の場合、空き家バンクへの物件登録をしていただき、その後利用希望者とのマッチングを図ることになります。

東みよし町移住・定住ポータルサイト「住みよし東みよし」

<https://higashimiyoshi-iju.jp/sumai-form.html>

に制度の詳細説明とweb登録ができるフォームがありますので、一読していただきご活用ください。

Q

今度東みよし町に引っ越すことになったのですが、インターネットやテレビの視聴をする場合、どのような手続きをすればよいのでしょうか？

A

お問い合わせありがとうございます。

東みよし町では、町内全域の各ご家庭や公共施設に光ケーブルを整備し行政告知放送のほか、ケーブルテレビ放送（テレビトクシマ）光インターネット・ひかり電話（フレッツ光マイタウンネクスト・NTT西日本）のサービスを提供しています。

申込みは東みよし町役場企画課の窓口にて受け付けておりますので、印鑑をご持参ください。

※ケーブルテレビをご視聴される方は通帳等（口座番号の分かるもの）と通帳印が必要になります。

なお、新たに光ケーブルを引き込むには、事前調査などが必要になるため、申し込みからサービス開始まで約1ヶ月程度かかる場合があります。

申込手続きは、お早めにお済ませください。

## 施設・設備等に関するお問い合わせ

Q

音声告知端末機のボタンが点滅したままになって、ラジオの鳴らない状態です。

電源を抜き、差し直してもかわりません。どうすれば元通りになりますか？

A

お問い合わせありがとうございます。

ご連絡いただいた内容の状況ですと、音声告知端末機の故障が原因だと考えられます。

その件に関するサポートは「NTT西日本 徳島マイタウンセンター」（☎0120-968107）にて対応しておりますのでお手数ですが、ご連絡をお願いします。

※受付時間は平日9時～17時です

## 郵送物に関するご意見

Q

ふるさと納税後、広報誌が送られて来るがもっと有意義なお金の使い方をしてください。経費数百円でも感覚が良くわかりません。普通の会社なら絶対にしません。

今後もふるさと納税すると思いますがこのような使い方は残念です。広報誌の内容は住居者以外にはあまり役立ちません内容変更を求めているわけでもありません。情報はネットにあります。お金のは大切です町民のためにお使いください。

A

ふるさと納税をしていただいた方への広報誌の郵送に関して、無駄遣いではないかとの指摘ですのと、次回郵送分より改善したいと思います。

広報誌の配布に関しては、寄付者様と継続的なつながりを持ち、少しでも東みよし町のことを知つていただくためにお送りさせていただいています。

しかし、広報誌の配布を希望される方・されない方がいらっしゃいますので、両者に対応させていただくために申請書およびウェブ申請時の項目に広報誌の配布希望欄を追加させていただきます。

## インターネット契約に関するご意見

Q

東みよしの光回線事業者はフレッツ光以外ないのですか？

〇〇社や△△社などはプロバイダー費込みで月額もフレッツより安いしフレッツのように煩雑ではないの必要手続きなども楽なので対応地域になるように働きかけなどをしてほしいです。

A

インターネット回線についてのご意見ありがとうございます。

インターネットの高速化やテレビの地デジ化の際、町から民間事業者各社に要望を行いましたが、過疎地域で採算性が合わないとの理由で、残念ながらサービスの提供を頂けませんでした。

しかし、町民の皆様の生活基盤を確保するためには、いずれも欠かせないものであることから、国の補助金等を活用し、町が光ケーブルを全戸に敷設して、これを民間事業者に貸し出す（公設民営方式）ことで、インターネットとケーブルテレビをご提供しており、徳島県内の多くの市町村で同様の整備が行われています。

現在、インターネットはNTT（フレッツ光）が受託事業者になっていますが、光回線が自社の物ではなく、東みよし町からの借受であるため「また貸し」になることから、他の料金サービス（光コラボ等）と同様の取扱いができないという事です。

町としても、民間の多様なサービスを、住民の皆様が自由に選択できるのが望ましいとは考えますが、地域事情からこのような形になっています。

なお、料金設定についてはNTTとの交渉・協議により決定しています。加入時の特典や割引サービス等は受けられませんが、公設民営のメリットを生かして、できるだけ安い料金設定になるよう努力いたします。

なお、総務省より民間移譲に関する指針も示されたことから、将来的には完全民営によるサービス提供ができるよう検討していきます。