

東みよし町遠隔窓口システム導入事業に関する質問及び回答

No.	資料名	項	該当項目	質問内容	回答
1	東みよし町遠隔窓口システム導入委託事業仕様書	6	(1) 三加茂庁舎 (2) 三好庁舎	②納入の際は、ケーブル類等の使用に必要な付属品も含めることとありますが、必要な付属品に電源タップが含まれる場合、必要な長さを教えていただけますでしょうか。 また、必要な付属品にLAN ケーブルが含まれる場合、必要な長さを教えていただけますでしょうか。	ご指摘の記載については、パソコンに標準で付属する電源ケーブルやモニターケーブル等を想定したものです。しかし、複数の機器を導入することから、既存のコンセントが不足する可能性もありますので、機器の設置箇所ごとに適切な数の差込口を有する電源タップをご提案ください。なお、電源タップのケーブル長については、10m以上等の極端に長いケーブルが必要になることは想定していません。また、電源増設等の電気工事も想定していません。 また、端末に接続するLANケーブルについては、当町側での配線作業を予定していますのでそちらでご準備いただく必要はありません。
2	東みよし町遠隔窓口システム導入委託事業仕様書	6	(1) 三加茂庁舎 (2) 三好庁舎	「デスクトップパソコン」に関して、町民用はタッチパネルモニターがあるのに対して職員用の指定がございません。 必要なモニターを用意する想定で間違いございませんでしょうか。 また、「デスクトップパソコン」である必要性がなければ、有線LAN 対応のノートPC 提案も可能となりますでしょうか。	お見込みのとおり、デスクトップパソコンには本体のほか、マウス、キーボード、モニター、附属ケーブル類を含みますので一緒にご提案ください。なお、職員側のモニターについては、タッチパネル非搭載のものを想定しています。 また、職員用モニターについては、書画カメラで写した書類を確認する関係上、視認性の観点からノートパソコンの画面サイズでは不足すると考え、デスクトップパソコンを職員用パソコンとしました。しかし、視認性や操作性に大きな問題がなく、その他の利点が大いとのことであれば、ノートパソコンをご提案いただいても差し支えありません。
3	東みよし町遠隔窓口システム導入委託事業仕様書	10	(1)基本的な考え方	「各端末側にデータが残らないように」とありますが、このデータとは具体的にどのようなものを示しているか教えていただけますでしょうか。	システム利用時に映したWebカメラや書画カメラの画像、共有した電子ファイル資料等のデータを想定しています。
4	東みよし町遠隔窓口システム導入委託事業仕様書	10	(3)データ消去	「接続時に使用したデータが消去されること」とありますが、このデータとは具体的にどのようなものを示しているか教えていただけますでしょうか。	システム利用時に映したWebカメラや書画カメラの画像、共有した電子ファイル資料等のデータを想定しています。
5	東みよし町遠隔窓口システム導入委託事業実施要領	11	(2)企画提案書等の構成	【様式3】 導入実績調書に関して、プロポーザルへの参加事業者だけでなく、提案するシステムとしての実績も含めて記載しても良いでしょうか。	様式3では、本件プロポーザルへの参加者が、過去5年における遠隔窓口システムの構築や同システムの保守・機器の更新に携わった実績を記載してください。
6	東みよし町遠隔窓口システム導入委託事業仕様書	12	②	「パソコン等機器の有償ハードウェア保守の追加は不要とする」とありますが、導入費用に5年間の保守を含めるということで良いでしょうか。	「パソコン等機器の有償ハードウェア保守」とは、メーカーが提供する5年間のハードウェア保証・保守オプション等を指します。一般的なメーカーの標準保証（1年間の無償保証等）を除き、追加費用が発生する保証・保守は不要です。ただし、その他の要件に記載のとおり、システムの不具合発生時における障害切り分け等の作業（オンサイト保守）については本調達範囲内の作業となります。
7	東みよし町遠隔窓口システム導入委託事業仕様書	12	②	パソコン等機器のハードウェア保守の障害時の対応はオンサイト保守または引き取り保守となりますでしょうか。 また引き取り保守の際の修理完了までの代替機は必要でしょうか。	障害時については、まずオンサイト保守対応による切り分け作業を想定しています。切り分けの結果、ハードウェアが原因である場合は、当町側で別途対応しますので本調達範囲外となります。そのため、ハードウェアが原因である場合の引き取り修理も不要です。